



# Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	Наименование изделия <b>imagePRESS C710/C810/C910</b>	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери	
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү	
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі	
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы	
6	Страна продажи Сатушы ел Сатуу өлкөсү	Россия, Белоруссия Қазақстан Кыргызстан

## РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ, или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется гарантия сроком на 1 год (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если установка и запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организации.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: изготовления количества отпечатков формата А4, которое указано в ниже приведенной таблице, или истечения 12 месяцев с даты инсталляции Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю.

imagePRESS C710	imagePRESS C810	imagePRESS C910
1 500 000	2 000 000	2 000 000

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведенном гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителем уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы (например: узлы фоточувствительных барабанов, картриджи, тубы тонера, носители, фильтры, ёмкости отработанного тонера и т.д.), на ресурсные детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объёма копирования/печати и которые, в соответствии с технической документацией, подлежат обязательной замене после выработки их ресурса.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- Инсталляция и запуск Изделия;
- очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена расходных материалов;
- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленное.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, установленных в руководствах и иных документах прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

- 11.1. Несвоевременного проведения профилактических работ.
- 11.2. При превышении максимально допустимого объёма печати в месяц для аппаратов:
- imagePRESS C710 - 150 000 отпечатков;
  - imagePRESS C810 - 200 000 отпечатков;
  - imagePRESS C910 - 200 000 отпечатков;
- 11.3. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.

11.4. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.

11.5. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

11.6. При наличии механических повреждений.

11.7. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.

11.8. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в какой мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информацию о которых можно получить на Интернет сайте:

<http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.

Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Официальный импортер на территории Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебрянская наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

## ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертпемен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Егер орнату және іске қосу жұмыстарын өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының сертифицирталған инженері орындаса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталады: төмендегі кестеде көрсетілген А4 пішіміндегі таңбалар санын дайындау немесе Өнім орнатылғаннан бастап 12 ай өтуі, бұл жағдайда жабдықты іске қосу Өнімді Соңғы пайдаланушыға жеткізген күннен бастап 6 айдан кешіктірмей орындалуы қажет.

imagePRESS C710	imagePRESS C810	imagePRESS C910
1 500 000	2 000 000	2 000 000

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөліктерге берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөндөлмейтін қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шығын материалдар (мысалы: фотосезгіш барабан торабы, картридж, тонер түтіктері, тасығыштар, сүзгілер, пайдаланылған тонердің қуаты және т.б.), ресурстық бөлшектер мен тораптар және өнімнің жеткізілім жинағына кірмейтін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Ресурстық бөлшектер мен тораптарға қызмет мерзімі көшіру/басып шығару көлеміне байланысты және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстары біткеннен кейін міндетті түрде ауыстырылатын кез келген бөлшектер мен тораптар жатады.

## КЫРГЫЗЧА

Саяпаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган осы Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалануу алдында биз Сизге пайдалануу боюнча колдонмодо баяндалган эрежелер менен коңул коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефектер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым укук берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдоону каралган.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат (төмөндө айтылган тактама менен). Кепилдик берилген мөөнөт Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларусунун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым укуктар уюмунун сертифицирталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү окуялардын ичинен бирөө эң эрте келген учурда бүтөт: төмөнкү таблицада келтирилген А4 форматында басып чыгаруулардын санына барабар болгон басып чыгаруунун көлөмүнө ишке же Буюм инсталляцияланган учурдан тартып 12 айдын ичинде, бул учурда жабдыкты өзүнө киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек.

imagePRESS C710	imagePRESS C810	imagePRESS C910
1 500 000	2 000 000	2 000 000

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларусунун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтерге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдоодо турган убакытка узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктагандан кийин дароо оңдоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик боюнча бузук комплекттегичтерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга белгиленген кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күн бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракетин чыгымдалуучу материалдарга (мысалы: фотосезгич барабандардын түйүндөрү, картридждер, тонер тубалары, алып жүрүүчүлөр, чыпкалар, ишеп чыгарылган тонерлердин идиштери ж.б.), басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.

Ресурстык деталдар жана түйүндөр бул көчүрүү/басып чыгаруу көлөмүнө байланышып жана алар техникалык документацияга ылайык ресурсунун иштөө мөөнөтү аяктагандан кийин милдетүү түрдө алмаштырылышы керек.

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жөнүндө сунуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:

- Буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;
- Буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);

7. Бул кепилдик келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату және іске қосу
  - Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
  - шығын материалдарын ауыстыру;
  - пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.
8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды;

9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлеспейуіне және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Бұл кепілдік Өнім Соңғы пайдаланушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бұзылуы, үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

11.1. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.

11.2. Аппараттар үшін басып шығарудың бір айда рұқсат етілген максималды көлемінен асып кеткенде:

- imagePRESS C710 - 150 000 таңба;

- imagePRESS C810 - 200 000 таңба;

- imagePRESS C910 - 200 000 таңба;

11.3. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітпеген қандай да бір өзгерістерді енгізу.

11.4. Кез келген құрылғыларды жалғау және өндірушінің пайдалануға ұсынылғаннан басқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын Өніммен бірге пайдалану.

11.5. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.6. Механикалық зақымдардың болуы.

11.7. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.8. Өнім ішінде құрылымына қатысуы жоқ бөгде заттардың анықталуы.

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады:

<http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.

Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;
  - пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонуучу программалык камсыздоону орнотуу.
8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчү комплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоого жайылтылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11. Товар сатып алуучуда берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмолордо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузуунун кесепетинен, учунчу жактардын же жеңип өтө алгыс күчтүн кесепетинен жана тактап айтканда, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузуунун кесепетинен пайда болгон товардын кемтиктери үчүн жоопкерчиликтен бошотулат:

11.1. Профилактикалык иштер өз убакында жүргүзүлбөгөн учурда.

11.2. Төмөндөгү аппараттар үчүн бир айда максималдык мүмкүн болгон басып чыгаруунун көлөмүнөн ашканда:

- imagePRESS C710 - 150 000 басып чыгаруу;

- imagePRESS C810 - 200 000 басып чыгаруу;

- imagePRESS C910 - 200 000 басып чыгаруу;

11.3. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюмдун конструкциясына киргизүү.

11.4. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайдалануу.

11.5. Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин.

11.6. Механикалык бузуктар бар болгон учурда.

11.7. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда.

11.8. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табылган учурда.

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болот жана эч кадай шартта аларды чектебейт.

Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернет сайтынан алууга болот:

<http://www.canon.ru>

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптарды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нускама-ларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка докумен-терди (касса чегин, товардык коштоочу документи) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.

Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио

Бажы Союзунун территориясынын расмий импортуру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Фе-дерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-ү., 8-кабат, 1-имар., 1-бөл.