



Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	Наименование изделия Canon varioPRINT 110/125/135 Canon varioPRINT115/130/140	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.	
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери		
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү		
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі		
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы		
6	Страна продажи Сатушы ел		Россия, Белоруссия Қазақстан
	Сатуу өлкөсү		Кыргызстан

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ, или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие и аксессуары, входящее в комплект поставки, предоставляется гарантия сроком на **1 год** (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организации.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: изготовления **14 миллионов** отпечатков формата А4, или истечения **12 месяцев** с даты установки Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее **6 месяцев** с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты поставки Изделия.

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели данное Изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие и аксессуары, входящее в комплект поставки, продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведенном гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителями уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией, для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы, на ресурсные элементы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки Изделия. «Расходные материалы» - материалы, необходимые для функционирования Изделия в соответствии с ее назначением: тубы с тонером, носитель (стартер), узлы фоточувствительных барабанов, фильтры, бункеры для отработанного тонера.

«Ресурсные элементы» - любые части и элементы к Изделию, которые имеют определенный ресурс износа, зависящий от объема копирования/печати и которые в соответствии с технической документацией производителя Изделия подлежат замене после изготовления определенного количества копий/отпечатков (ролики подачи бумаги, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни переноса, фильтры).

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- установка Изделия;
- чистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена расходных материалов;
- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и на дополнительно установленное.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, установленных в руководствах и иных документах прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы и, в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

Условия хранения Изделия:

температура в помещениях для хранения оборудования должна находиться в пределах 15-30°C при относительной влажности воздуха от 5-80%.

Технические условия и требования к помещению для эксплуатации Изделия:

- температура в помещении должна находиться в пределах 17-30°C при относительной влажности воздуха от 20-80%;

- в помещениях должны быть предусмотрены места установки оборудования в соответствии с массой: не менее 300 кг и габаритными размерами (в мм): 1130x1765x1430(ДхГхВ); расстояние от стены до задней панели Изделия должно быть не менее 800мм;

- наличие контура заземления с сопротивлением не более 4 Ом в помещении установки Изделия;

- наличие сети питающего напряжения 220-240В, 16А, 50 Гц.

11.1. Несвоевременного проведения профилактических работ.

11.2. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.

11.3. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.

11.4. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

11.5. При наличии механических повреждений.

11.6. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.

11.7. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информацию о которых можно получить на Интернет сайте:

<http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (сам договор, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.

Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Официальный импортер на территорию Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебрянская наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған Өнім мен жеткізілім жинағына кіретін керек-жарақтарға **1 жыл** көлеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертпемен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Егер іске қосу жұмыстарын өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының сертификатталған инженері орындаса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталады: төмендегі кестеде көрсетілген А4 пішіміндегі **14 миллион** таңбаларды дайындау немесе Өнім орнатылғаннан бастап **12 ай** өтуі, бұл жағдайда жабдықты іске қосу Соңғы пайдаланушыға жеткізілген күннен бастап **6 ай**дан кешіктірмей орындалуы қажет, әйтпесе, кепілдік кезеңі Өнім жеткізілген күннен бастап есептеледі.

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon Өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және жеткізілім жинағына кіретін керек-жарақтарға берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалуы туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөндеу кезіндегі қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шығын материалдарға, ресурстық элементтерге, сондай-ақ өнімнің жинағына кірмейтін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

«**Шығын материалдары**» Өнімнің міндеттеріне сәйкес оның қызмет етуі үшін қажетті материалдар: тонерлі түтіктер, тасығыш (стартер), фотосезгіш барабан торабы, сүзгілер, пайдаланылған тонерге арналған бункерлер.

«**Ресурстық элементтер**» - тозу ресурсы бар көшіру/басып шығару көлеміне байланысты және Өнімді өндірушінің техникалық құжаттамасына сәйкес белгілі бір көшіру/басып шығару көлемін дайындағаннан кейін ауыстырылатын кез келген бөліктер мен элементтер (қағазды беруге арналған аунақшалар, жылытқыш және қысықш біліктер, тазартқыш пышақтар, тасымалдау белдіктері, сүзгілер және т.б.).

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату;
- Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
- шығын материалдарын ауыстыру;

- пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.

8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған

қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды.

9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлесуіне және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Бұл кепілдік Өнім тұтынушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілетін нұсқаулыққа немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелерді бұзылуы, үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

Өнімді сақтау шарттары:

жабдықты сақтауға арналған бөлмедегі температура 15-30°C шамасында және салыстырмалы ауа ылғалдылығы 5-80% болуы тиіс.

Өнімді пайдалану бойынша бөлмеге қойылатын техникалық шарттар мен талаптар:

- бөлмедегі температура 17-30°C шамасында және салыстырмалы ауа ылғалдылығы 20-80% болуы тиіс;

- бөлмеде жабдықты салмағына сәйкес орнату үшін орындар қарастырылуы керек: кемінде 300 кг және сыртаумақтық өлшеммен (мм): 1130x1765x1430(ДхГхВ); қабырғадан өнімнің артық

панеліне дейінгі қашықтық кемінде 800мм;

- Өнімді орнататын бөлмеде кемінде 4 Ом кедерісі бар жерлендіру контурларының болуы;

- 220-240В, 16А, 50 Гц қоректендіруші кернеу желісінің болуы.

11.1. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.

11.2. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітілген қандай да бір өзгерістерді енгізу.

11.3. Кез келген құрылғыларды жалғау және өндірушінің пайдалануға ұсынылғаннан басқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын Өніммен бірге пайдалану.

11.4. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.5. Механикалық зақымдардың болуы.

11.6. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.7. Өнім ішінде құрылымына қатысты жоқ бөгде заттардың анықталуы.

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқыға болады:

<http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (шарттың өзі, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.

Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалануу алдында биз Сизге пайдалануу боюнча колдонмодо баяндалган эрежелер менен коңул коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефекттер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым укук берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдоону каралган.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабаат.

Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат (төмөндө айтылган тактама менен). Кепилдик берилген мөөнөт Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларустун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертификатталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү окуялардын ичинен бирөө эң эрте келген учурда бүтөт: төмөнкү таблицада келтирилген А4 форматында басып чыгаруулардын **14 миллион** басып чыгаруунун көлөмүнө жеткенде, же Буюм орнотулган учурдан тартып **12 айдын** ичинде, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып **6 айдан** кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек.

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларустун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтерге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдоодо турган убакытка узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктандан кийин дароо оңдоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик боюнча бузук комплекттегичтерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күнүндө бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракетин чыгымдалуучу материалдарга, басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.

«**Чыгымдоочу материалдар**» - Буюмдун иштешине керектүү материалдар: тонери бар тубалар, камтыгыш (стартер), фотосезгичтүү барабандардын түйүндөрү, иштел чыгарылган тонердин сакталуучу бункерлери.

«**Ресурстук элементтер**» - көчүрүү/басып чыгаруу көлөмүнө жараша жана өндүрүүчүнүн техникалык документациясына ылайык белгилүү сандагы көчүрүү/басып чыгарууну аткаргандан кийин алмаштырыла турган Буюмга берилген ар түрлүү бөлүкчөлөр жана элементтер (кагазды берүү ролликатер, ысытуучу жана тыгыздоочу валдар, тазалоо бычактары, өткөрүү курлары, чып-калар).

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:

- Буюмду орнотуу;
- буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);
- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;
- пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.
- 8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчү