

Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	Наименование изделия imageRUNNER C3025/C3025i	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.	
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери		
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү		
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі		
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы		
6	Страна продажи Сатушы ел		Россия, Белоруссия Қазақстан
	Сатуу өлкөсү		Кыргызстан

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ, или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется гарантия сроком на **1 год** (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если установка Изделия произведена сертифицированным инженером уполномоченной ООО «Канон Ру» сервисной организации, или если установка произведена силами покупателя при наличии соответствующей инструкции по установке, поставленной в комплекте с Изделием.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: изготовления 50000 отпечатков формата А4, или истечения 12 месяцев с даты инсталляции Изделия, если запуск производил сервисный инженер, о чём в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая запись, либо с даты продажи, если запуск произвёл сам пользователь; при этом запуск оборудования должен быть произведён не позднее **6 месяцев** с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты поставки Изделия.

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведённом гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителями уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы (на пример: узлы фоточувствительных барабанов, картриджи, тубы тонера, носители, фильтры, ёмкости отработанного тонера и т.д.), на ресурсные детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объёма копирования/печати и которые, в соответствии с технической документацией, подлежат обязательной замене после выработки их ресурса.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- инсталляция и запуск Изделия;

- очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена расходных материалов;
- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленного.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, установленных в руководствах и иных документах прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

- 11.1. Несвоевременного проведения профилактических работ.
- 11.2. При превышении максимально допустимого объёма печати в месяц- 10000 отпечатков;
- 11.3. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.
- 11.4. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.
- 11.5. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.
- 11.6. При наличии механических повреждений.
- 11.7. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.
- 11.8. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

11.9. При транспортировке/перемещении Изделия, в отношении которого выполнялся предварительный запуск и были проведены процедуры по инсталляции (вводу в эксплуатацию) и/или демонтажа блокировочных/транспортных фиксаторов.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информацию о которых можно получить на Интернет сайте:

<http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.

Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Официальный импортер на территорию Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебрянская наб., д. 29, 8 этаж, пом.1, комн.1

ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған өнімге **1 жыл** көлеміндегі кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертепемен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонныңда тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Бұл кепілдік, егер өнім ЖШС «Канон Ру» компаниясының өкілеттігі бар қызмет көрсетуші мекемесінің сертификатталған инженерімен орнатылса немесе орнатуды Өніммен бірге берілетін орнату туралы тиісті нұсқаулығына сәйкес сатып алушының өзі жасаған болса, жарамды болады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталады: А4 пішіміндегі **50000** таңба шығару немесе іске қосуды қызмет көрсетуші инженер орындаған болса, Өнім орнатылғаннан бастап **12 ай** өтуі, ол туралы кепілдік талонныңда тиісті жазба болуы керек немесе іске қосуды пайдаланушының өзі орындаған болса, сатылған күннен бастап; бұл жағдайда жабдықты іске қосу Соңғы пайдаланушыға жеткізілген күннен бастап **6 айдан** кешіктірілмей орындалуы қажет, әйтпесе кепілдік мерзімі Өнімді жеткізген күннен бастап есептеледі.

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөліктерге берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдіктен орындалатын жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөндемейтін қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шығын материалдар (мысалы: фотосезгіш барабан торабы, картридж, тонер түтіктері, тасығыштар, сүзгілер, пайдаланылған тонердің қуаты және т.б.), ресурстық бөлшектер мен тораптар және өнімнің жеткізілім жинағына кірмейтін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Ресурстық бөлшектер мен тораптарға қызмет мерзімі көшіру/басып шығару көлеміне байланысты және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстары біткеннен кейін міндетті түрде ауыстырылатын кез келген бөлшектер мен тораптар жатады.

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату және іске қосу;
- Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
- шығын материалдарын ауыстыру;
- пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.
- 8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды.
- 9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлеспеуіне және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.
- 10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.
- 11. Бұл кепілдік Өнім Соңғы пайдаланушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бұзылуы, үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

11.1. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.

11.2. Басып шығарудың бір айда рұқсат етілген максималды көлемінен асып кетуі - 10000 таңба;

11.3. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітпеген қандай да бір өзгерістерді енгізу.

11.4. Кез келген құрылғыларды жалғау және өндірушінің пайдалануға ұсынылғаннан басқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын Өніммен бірге пайдалану.

11.5. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.6. Механикалық зақымдардың болуы.

11.7. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.8. Өнім ішінде құрылымына қатысы жоқ бөгде заттардың анықталуы.

11.9. Алдын ала іске қосу өткізілген және орнату (пайдалануға беру) және/немесе бұғаттау/тасымалдау бекіткіштерін бөлшектеу процедуралары орындалған Өнімді тасымалдау/жылжыту.

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады:

<http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.
Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.
Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалануу алдында биз сизге пайдалануу боюнча колдонмодо баяндалган эрежелер менен коьул коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефектер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым укук берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдоону каралган.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алган буюмга **1 жылдык** мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат (төмөндө айтылган тактама менен). Буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонунда тийиштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларусунун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү ООО «Канон Ру» тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертифицикталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда, же эгер буюм салынган комплект менен жеткирилип берилген Буюмду пайдаланууга киргизүү боюнча тийиштүү нускама бар болгон учурда сатып алуучунун күчү менен орнотуу жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү окуялардын ичинен бирөө эң эрте келген учурда бүтөт: төмөнкү таблицадан келтирилген А4 форматында **50000** басып чыгаруулардын санына барабар болгон басып чыгаруунун көлөмүнө жеткенде, же Буюм инсталляцияланган учурдан тартып **12 айдын ичинде**, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып **6 айдан** кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек, андай болбогон учурда кепилдик берилген мезгил Буюм жеткирилип берилген күндөн тартып эсептеле баштайт.

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларусунун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтерге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдоодо турган убакытка, бирок оңдоо жүргүзүлгөн учурга карата калган кепилдиктин мөөнөтүнөн ашпаган мөөнөткө узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктандан кийин дароо оңдоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик боюнча бузук комплекттегичтерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга белгиленген кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күн бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракетин чыгымдалуучу материалдарга (мисалы: фотосезгич барабандардын түйндөрү, картридждер, тонер тубалары, алып жүрүүчүлөр, чыпкалар, иштеп чыгарылган тонерлердин идиштери ж.б.), басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.

Ресурстук деталдар жана түйндөр бөл көчүрүү/басып чыгаруу көлөмүнө байланышып жана алар техникалык документацияга ылайык ресурсунун иштөө мөөнөтү аяктагандан кийин милдетүү түрдө алмаштырылышы керек.

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:

- Буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;
- буюмду жана анын түйндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);
- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;

• пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.

8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчү комплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоо жайылтылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефектерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11. Товар сатып алуучуга берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмолордо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузүүнүн кесепетинен, үчүнчү жактардын же жеңип өткөс күчтүн кесепетинен жана тактап айтканда, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузүүнүн кесепетинен пайда болгон товардын кемтиктери үчүн жоопкерчиликтен бошотулат:

11.1. Профилактикалык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.

11.2. Бир айда максималдык мүмкүн болгон басып чыгаруунун көлөмүнөн ашканда - 10000 басып чыгаруу;

11.3. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюмдун конструкциясына киргизүү.

11.4. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайдалануу.

11.5. Сапатын ыйгарым укуктар берилген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин.

11.6. Механикалык бузуктар бар болгон учурда.

11.7. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда.

11.8. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табылган учурда.

11.9. Алдын ала жүргүзүлгөн жана инсталляциялоо (орнотуу) процедуралары аткарылган буюмду ташуу/ордун алмаштырууда жана/же бөгөттөөчү/транспорттук факторлорун демонстрациялоо учурунда.

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болуп жана эч кандай шартта аларды чектебейт.

Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернет сайтынан алууга болот:

<http://www.canon.ru>

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптарды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нускамаларды ж.б.у.с.) ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка документтерди (касса чегин, товардык коштоочу документти) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.
Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио
Бажы Союзунун территориясынын расмий импортеру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Федерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-ч., 8-кабат, 1-имар., 1-бөл.