

Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі – 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	Наименование изделия Широкоформатные принтеры: imagePROGRAF TX-2000; TX-3000; TX-4000 Кең пішімді принтерлер: imagePROGRAF TX-2000; TX-3000; TX-4000 Кеңири форматтуу принтерлер imagePROGRAF TX-2000; TX-3000; TX-4000	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.
2	Серийный номер Сериялык нөмірі Катар номери	
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү	
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі	
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы	
6	Страна продажи Сатушы ел Сатуу өлкөсү	Россия, Белоруссия Қазақстан Кыргызстан

РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (в дальнейшем «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт изделия уполномоченной сервисной организацией Canon при возникновении дефектов, возникших по вине фирмы-производителя.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ или вызов технического специалиста для осуществления гарантийного ремонта покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется настоящая гарантия сроком на 1 года (с оговоркой, упомянутой ниже). Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если установка и запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организации, или если установка произведена силами покупателя при наличии соответствующей инструкции по вводу Изделия в эксплуатацию, поставленной в комплекте с Изделием.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает в момент наступления наиболее раннего из следующих событий: достижение объема печати, равного количеству отпечатков формата А4, которое указано в ниже приведенной таблице, или истечение 12 месяцев с даты установки Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведен не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты поставки Изделия.

Для принтеров	iPF TX-2000 24"	iPF TX-3000 36"	iPF TX-4000 44"
Гарантийный ресурс (кол-во отпечатков в форматах)	A4-57600 A1- 7200	A4-115200 A0- 7200	A4- 115200 A0- 7200

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее Изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте, но не более чем на период оставшегося срока гарантии на момент проведения ремонта. Соответствующая запись о произведенном гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий гарантийный талон представителями уполномоченной сервисной организации Canon, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной сервисной организацией Canon, для замены неисправных комплектующих по гарантии, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на расходные материалы, печатающие головки и аксессуары, кроме аксессуаров, входящих в комплект поставки изделия.

Условия гарантии на печатающую головку изложены на официальном сайте компании ООО «Канон Рус», www.canon.ru.

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- установка и запуск изделия;
- очистка, регулировка и настройка изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена расходных материалов;
- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя.

8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленного.

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Изготовитель может быть освобожден от ответственности за недостатки товара, возникшие после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения установленных в руководствах и иных документах, прилагаемых к изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие в следствии нарушения следующих правил пользования:

11.1. Внесение в конструкцию изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем;

11.2. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с изделием дополнительных аксессуаров и расходных материалов иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем;

11.3. При наличии механических повреждений;

11.4. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии;

11.5. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции данного изделия (на пример: канцелярские скрепки, кнопки, песок и т.п.), а также насекомые;

11.6. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon;

11.7. Несвоевременного проведения профилактических работ.

12. Настоящая гарантия является дополнением к конституционным и иным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными сервисными организациями Canon, информацию о которых можно получить на нашем сервере в Интернет по адресу: <http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания и удовлетворения иных предусмотренных законодательством Ваших требований настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная и т.д.).

Производитель: Canon Inc.

Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Официальный импортер на территорию Таможенного Союза: ООО «Канон Рус», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29, 8 этаж, пом. 1, комн. 1

ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуы ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі осы кепілдік ұсынылады (төменде берілген ескертпелен бірге). Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонында тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Өнім Canon компаниясының өкілеттігі бар қызмет көрсетуші мекемесінің сертификатталған инженерімен орнатылса не іске қосылса немесе өнімнен бірге берілетін Өнімді пайдалануға енгізу туралы тиісті нұсқаулыққа сәйкес сатып алушының өзі орнатқан болса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің мерзімі келесі оқиғалардың бірі ең бірінші болып орын алған уақытында аяқталады: төмендегі кестеде көрсетілген А4 пішіміндегі таңбалар санына тең басып шығару көлеміне жетуі немесе Өнім орнатылған күннен бастап 12 айдың өтуі, оған қоса жабдықты іске қосу Соңғы пайдаланушыға Өнімді жеткізген күннен бастап 6 айдан кешіктірілмей орындалуы қажет, әйтпесе кепілдік мерзімі Өнімді Соңғы пайдаланушыға жеткізген күннен бастап есептеледі.

Принтерлер үшін	iPF TX-2000 24"	iPF TX-3000 36"	iPF TX-4000 44"
Кепілдік ресурсы (пішімдегі таңбалар саны)	A4-57600 A1- 7200	A4-115200 A0- 7200	A4- 115200 A0- 7200

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon Өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөлшектерге берілетін кепілдік мерзімі өнімнің кепілдікпен орындалатын жөндеудегі кезеңі бойынша ұзартылады, бірақ жөндеу жүргізу сәтінде кепілдік мерзімінің қалған уақытынан аспауы тиіс. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы кепілдік талонына енгізілуі қажет.

5. Жөндеумен қосалқы бөлшектерді кепілдік бойынша ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік шығын материалдарына, баспа тиек пен өнімнің жинағына кірметін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Баспа тиек бойынша кепілдік шарттары «Канон Ру» ЖШС www.canon.ru ресми сайтында мәлімделген.

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- өнімді орнату және іске қосу;
 - өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);
 - шығын материалдарын ауыстыру;
 - пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату.
8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды.

9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлеспеуіне және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Өнім тұтынушыға берілген сәттен бастап Өнімнен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бузылуы, үшінші тәсірлер қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын тауар кемшіліктері үшін өндіруші жауапкершілік көтермейді:

11.1. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітпеген қандай да бір өзгерістерді енгізу;

11.2. Кез келген құрылғыларды жалғау және өндірушінің пайдалануға ұсынылған басқа қосымша керек-жарақтар мен шығыс материалдарын өніммен бірге пайдалану;

11.3. Механикалық зақымдардың болуы;

11.4. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы;

11.5. Өнім ішінде құрылымына қатысуы қажет заттардың анықталуы (мысалы, қағаз қыстырғыш, түйреуіш, күм, жәндіктер және т.б.);

11.6. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу;

11.7. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.

12. Бұл кепілдік тұтынушының конституциялық және басқа да құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті келесі сайттан оқуға болады: <http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін және заңнама бойынша қарастырылатын басқа да талаптарыңызды қанағаттандыру үшін, өнімнен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар құққұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.

Заңды мекеңжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебряническая наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалану алдында биз Сизге пайдалану боюнча колдонmodo баяндалган эрежелер менен көнүл коюп таанышып чыгууну сунуштайбиз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефектер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым үкүк берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз ондоону кагарлан.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген ондоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат (төмөндө айтылган тактама менен). Кепилдик берилген мөөнөт буюм сатып алынган же орнотулган учурдан тартып эсептелет. Бул жөнүндө ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларусун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым үкүктөр берилген уюмдун сертификатталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда, же эгер буюм салынган комплект менен жеткирилип берилген Буюмду пайдаланууга киргизүү боюнча тийиштүү нускама бар болгон учурда сатып алуучунун күчү менен орнотуу жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү төмөнкү окуялардын ичинен бирөө эң эрте келген учурда бүтөт: төмөнкү таблицада келтирилген А4 форматында басып чыгаруулардын санына барабар болгон басып чыгаруунун көлөмүнө жеткенде, же Буюм инсталляцияланган учурдан тартып 12 айдын ичинде, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек, андай болбогон учурда кепилдик берилген мезгил Буюм жеткирилип берилген күндөн тартып эсептеле баштайт.

Принтерлер үчүн	iPF TX-2000 24"	iPF TX-3000 36"	iPF TX-4000 44"
Кепилдик берилгенресурс (форматтар менен басып чыгаруулардын саны)	A4-57600 A1- 7200	A4-115200 A0- 7200	A4- 115200 A0- 7200

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларусун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекстегитерге же жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген ондоодо турган убакытка, бирок ондоо жүргүзүлгөн учурга карата калган кепилдиктин мөөнөтүнөн ашпаган мөөнөткө узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген ондоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктагандан кийин дароо ондоону аткарган Canon ыйгарым үкүктүү сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик боюнча бузук комплекстегитерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым үкүктүү сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга белгиленген кепилдик берилген мөөнөттүн акыркы күн бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракетин чыгымдалуучу материалдарга, басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтбайт.

Басып чыгаруучу башчаларга кепилдик берүүнүн шарттары «Канон Ру» ЖЧК компаниясынын расмий сайтына жайгаштырылган: www.canon.ru.

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:

- буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;
- буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктүү техникалык тейлөө);
- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;
- пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.

8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчү комплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоого жайылтылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11. Товар сатып алуучуга берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмолордо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузунун кесепетинен, үчүнчү жактардын же жеңил өтө алгыс күчтүн кесепетинен жана тактап айтканда, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузуунун кесепетинен пайда болгон товардын кемтиктери үчүн жоопкерчиликтен башотулат:

11.1. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюмдун конструкциясына киргизүү;

11.2. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайдалануу;

11.3. Механикалык бузуктар бар болгон учурда;

11.4. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда;

11.5. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер (мысалы: кеңсе скрепкалары, кнопкалар, күм ж.б.у.с.), ошондой эле курт-кумурскалар табылган учурда;

11.6. Canon тарабынан ыйгарым үкүктөр берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан ондолгондун кийин;

11.7. Профилактикалык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болот жана эч кадай шартта аларды чектебейт.

Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан ыйгарым үкүктөр берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернеттен төмөнкү даректеги биздин серверден алууга болот: <http://www.canon.ru>

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптарды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нускамаларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка документтерди (касса чегин, товардык коштоочу документти ж.б.у.с.) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.

Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио

Бажы Союзунун территориясынын расмий импорттору: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Федерациясы, Москва ш., Серебряническая наб., 29-ш., 8-кабат, 1-имар., 1-бөл.