



# Гарантийный талон / Кепілдік талоны / Кепилдик талону

Срок гарантии производителя – 1 год / Өндүрүшү кепилдігінің мерзімі– 1 жыл / Өндүрүүчүнүн кепилдик мөөнөтү – 1 жыл

1	Наименование изделия <b>Документные сканеры</b> <b>Құжаттық сканерлер</b> <b>Документ сканерлери</b>	Информация о произведенных гарантийных ремонтах / Кепілдік бойынша орындалған жөндеу жұмыстары туралы ақпарат / Өндүрүштүк кепилдик оңдоолор тууралуу маалымат.
2	Серийный номер Сериялық нөмірі Катар номери	
3	Дата продажи Сату күні Сатылган күнү	
4	Наименование и адрес торговой организации Сауда ұйымының атауы және мекенжайы Соода уюмунун аталышы жана дарегі	
5	Печать торговой организации и подпись продавца Сауда ұйымының мөрі және сатушының қолы Соода уюмунун мөөрү жана сатуучунун кол тамгасы	
6	Страна продажи Сатушы ел Сатуу өлкөсү	Россия, Белоруссия Қазақстан Кыргызстан

## РУССКИЙ

Благодарим Вас за то, что вы приобрели это изделие Canon, изготовленное в соответствии с высочайшими стандартами качества.

Перед использованием данного изделия (далее «Изделия») мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации.

В случае появления дефектов, возникших по вине фирмы-изготовителя, настоящая гарантия предусматривает бесплатный ремонт Изделия уполномоченной Canon сервисной организацией.

В случае, если Конечный пользователь является юридическим лицом, затраты на транспортные расходы на доставку Продукции до АСЦ или вызов технического специалиста, для осуществления гарантийного ремонта, покрываются Конечным пользователем.

На приобретенное Вами Изделие предоставляется гарантия сроком на 1 год. Гарантийный срок исчисляется с момента покупки или с момента установки Изделия, о чём в настоящем гарантийном талоне сделана соответствующая запись.

Предоставленная гарантия действительна на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана на следующих условиях:

1. Настоящая гарантия действительна, если инсталляция и запуск Изделия произведен сертифицированным инженером уполномоченной Canon сервисной организации, или если установка произведена силами покупателя при наличии соответствующей инструкции по вводу Изделия в эксплуатацию, поставленной в комплекте с Изделием.

2. Срок действия настоящей гарантии истекает при истечении 12 месяцев с даты инсталляции Изделия, при этом запуск оборудования должен быть произведён не позднее 6 месяцев с даты поставки Изделия Конечному пользователю, в противном случае гарантийный период будет исчисляться с даты продажи Изделия Конечному пользователю.

3. Настоящая гарантия действительна только на территориях Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана и при наличии гарантийного талона, заполненного организацией, у которой Вы приобрели настоящее изделие Canon.

4. Гарантийный срок на основное Изделие, а также на комплектующие и компоненты с ограниченным сроком гарантии продлевается на период нахождения Изделия в гарантийном ремонте. Соответствующая запись о произведённом гарантийном ремонте должна быть внесена в настоящий талон представителями уполномоченной Canon сервисной организации, выполняющей ремонт, сразу же после его завершения.

5. Гарантийный срок для запасных частей, установленных уполномоченной Canon сервисной организацией для замены неисправных комплектующих, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на Изделие.

6. Действие настоящей гарантии не распространяется на ресурсные детали и узлы, а также на аксессуары, кроме аксессуаров входящих в комплект поставки изделия.

Ресурсными деталями и узлами являются любые детали и узлы, срок службы которых зависит от объёма сканирования и которые, в соответствии с технической документацией, подлежат обязательной замене после выработки их ресурса (например ролики подачи оригиналов).

7. Действие настоящей гарантии не распространяется на следующие виды работ:

- Инсталляция и запуск Изделия;
- очистка, регулировка и настройка Изделия и его узлов (регулярное техническое обслуживание);
- замена ресурсных деталей;

- установка программного обеспечения применительно к сетевым условиям пользователя;
- 8. Действие настоящей гарантии не распространяется как на любое программное обеспечение, входящее в комплект поставки, так и дополнительно установленное;

9. Действие настоящей гарантии не распространяется на несовместимость Изделия с аппаратным и программным обеспечением сторонних производителей и возможный ущерб, связанный с такой несовместимостью.

10. Действие настоящей гарантии не распространяется на компенсацию упущенной выгоды, расходы, понесенные в связи с необходимостью временной замены Изделия, потерю данных и/или любые иные прямые или косвенные убытки, связанные с дефектами Изделия.

11. Данная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи Изделия Конечному пользователю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения установленных в руководствах и иных документах прилагаемых к Изделию, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

11.1. Внесение в конструкцию Изделия любых изменений, которые не были официально одобрены фирмой-производителем.

11.2. Подключение каких-либо устройств и применение совместно с Изделием дополнительных аксессуаров иных, чем те, которые рекомендованы к применению фирмой-производителем.

11.3. После ремонта частными лицами или организациями, не уполномоченными Canon.

11.4. При наличии механических повреждений.

11.5. При обнаружении следов огня, влаги и коррозии.

11.6. При обнаружении внутри изделия посторонних предметов, не относящихся к конструкции Изделия.

11.7. Несвоевременного проведения профилактических работ.

12. Настоящая гарантия является дополнением к законным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

Гарантийное обслуживание производится только уполномоченными Canon сервисными организациями, информацию о которых можно получить на Интернет сайте: <http://www.canon.ru>

Для удобства сервисного обслуживания, настоятельно рекомендуем Вам сохранять в течение всего срока эксплуатации Изделия поставляемую вместе с ним сопроводительную документацию (данный гарантийный талон, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли-продажи (кассовый чек, товарная накладная).

Производитель: Canon Inc.  
Юридический адрес: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.  
Официальный импортер на территории Таможенного Союза: ООО «Канон Ру», 109028, Российская Федерация, г. Москва, Серебрянская наб., д. 29, 8 этаж, пом. 1, комн. 1

## ҚАЗАҚША

Ең жоғары сапа стандарттарына сәйкес дайындалған осы Canon компаниясының өнімін сатып алғаныңыз үшін Сізге алғысымызды білдіреміз.

Берілген өнімді (әрі қарай «Өнім») пайдаланар алдында пайдалану нұсқаулығында жазылған ережелермен мұқият танысып шығуды ұсынамыз.

Өндірушінің кінәсі салдарынан туындаған ақаулар жағдайында берілген кепілдік өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығында Өнімге тегін жөндеу жұмысын жасауға мүмкіндік береді.

Соңғы пайдаланушы заңды тұлға болған жағдайда Өнімді автоматтандырылған сұрыптау орталығына дейін жеткізуге немесе кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын орындау үшін техникалық маманды шақыртуға жұмсалатын жол шығындары Соңғы пайдаланушы тарапынан өтеледі.

Сатып алынған өнімге 1 жыл көлеміндегі кепілдік ұсынылады. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап немесе оны орнатқан күннен бастап есептеледі, ол туралы осы кепілдік талонның тиісті жазба жасалады.

Берілген кепілдік келесі шарттарға сәйкес Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында жарамды:

1. Өнім Canon компаниясының өкілеттігі бар қызмет көрсетуші мекемесінің сертификатталған инженерімен орнатылса не іске қосылса немесе өніммен бірге берілетін Өнімді пайдалануға енгізу туралы тиісті нұсқаулыққа сәйкес сатып алушының өзі орнатқан болса, бұл кепілдік жарамды болып табылады.

2. Бұл кепілдіктің жарамдылық мерзімі Өнім орнатылғаннан бастап 12 айдан кейін өтеді, оған қоса Өнімді Соңғы пайдаланушыға жеткізген күннен бастап жабдықты 6 айға дейін іске қосу қажет, кері жағдайда, кепілдік кезеңі Өнімді Соңғы пайдаланушыға сақтан күннен бастап есептелетін болады.

3. Бұл кепілдік Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан аумағында және осы Canon өнімі сатып алынған ұйым толтырған кепілдік талоны болған жағдайда жарамды болып табылады.

4. Негізгі Өнімге және шектеулі кепілдік мерзімі бар құрамдастар мен құрамдас бөліктерге берілетін кепілдік мерзімі өнім кепілдікпен орындалған жөндеуде болу кезеңі бойынша ұзартылады. Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарының орындалғаны туралы тиісті жазба жөндеуді орындаған өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығының өкілі тарапынан жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін осы талонға енгізілуі қажет.

5. Жөндөлмейтін қосалқы бөлшектерді ауыстыру бойынша өкілетті Canon компаниясының қызмет көрсету орталығы тарапынан белгіленген қосалқы бөлшектерге арналған кепілдік мерзімі Өнімге белгіленген кепілдік мерзімінің соңғы күнінде аяқталады.

6. Бұл кепілдік ресурстық бөлшектер мен тораптарға, сондай-ақ өнімнің жинағына кірметін керек-жарақтар үшін қолданылмайды.

Ресурстық бөлшектер мен тораптарға қызмет мерзімі сканерлеу көлеміне тәуелді болып табылатын және техникалық құжаттамаға сәйкес ресурстарды (мысалы, түпнұсқаны беруге арналған аунақшалар) дайындағаннан кейін міндетті түрде ауыстырылуы қажет кез келген бөлшектер мен тораптар жатады.

7. Бұл кепілдік келесі жұмыс түрлері үшін қолданылмайды:

- Өнімді орнату және іске қосу
- Өнімді және оның тораптарын тазалау, реттеу және баптау (жүйелі түрде техникалық қызмет көрсету);

- ресурстық бөлшектерді алмастыру;
- пайдаланушының желілік шарттарына сәйкес бағдарламалық жасақтама орнату;

8. Бұл кепілдік жеткізілім жинағына кіретін, сондай-ақ қосымша орнатылған

қандай да бір бағдарламалық жасақтама үшін қолданылмайды;

9. Бұл кепілдік бөгде өндірушілер тарапынан қамтамасыз етілген аппараттық және бағдарламалық жасақтамамен Өнімнің үйлеспейтін және мұндай үйлесімсіздік салдарынан Өнімге залал келтірілген жағдайларда қолданылмайды.

10. Бұл кепілдік Өнімді уақытша алмастыруға жұмсалған шығындарды, алынбай қалған пайданы, Өнімнің ақауларына байланысты орын алған деректердің жоғалуы және/немесе кез келген тікелей немесе жанама шығындарды өтеу үшін қолданылмайды.

11. Бұл кепілдік Өнім Соңғы пайдаланушыға берілгеннен кейін Өніммен бірге берілетін нұсқаулықта немесе басқа да құжаттамаларда бекітілген пайдалану, тасымалдау, сақтау бойынша ережелердің бұзылуы, үшінші тараптың қатысуы немесе еңсерілмейтін күш салдарынан орын алған кемшіліктер үшін, әсіресе, төменде берілген пайдалану бойынша ережелерді бұзу салдарынан туындайтын кемшіліктер үшін қолданылмайды:

11.1. Өнімнің құрылымына өндіруші ресми түрде бекітілген қандай да бір өзгерістерді енгізу.

11.2. Өнімге өндіруші қолдануға ұсынбаған қандай бір құрылғыларды қосу және қосымша керек-жарақтармен бірге қолдану.

11.3. Canon компаниясы өкілеттілік бермеген жеке тұлғалар мен ұйымдар тарапынан орындалған жөндеу.

11.4. Механикалық зақымдардың болуы.

11.5. От, ылғал және коррозия іздерінің болуы.

11.6. Өнім ішінде құрылымына қатысты жоқ бөгде заттардың анықталуы.

11.7. Алдын ала қызмет көрсету жұмыстарының уақытылы орындалмауы.

12. Бұл кепілдік тұтынушының заңды құқықтары үшін қосымша болып табылады және ешбір жағдайда оны шектемейді.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету жұмыстары Canon компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталықтары тарапынан жүргізіледі, бұл туралы толық мәліметті мына сайттан оқуға болады:

<http://www.canon.ru>

Қызмет көрсету жұмыстарының қолайлы болуы үшін Өніммен бірге берілетін ілеспе құжаттамаларды (берілген кепілдік талоны, пайдалану нұсқаулығы және т.б.), сондай-ақ сатып алу-сату туралы келісімшарттың жасалғанын дәлелдейтін құжаттарды (кассалық чек, тауар жүкқұжаты) Өнімді пайдаланудың толық мерзімі ішінде сақтауға кеңес береміз.

Өндіруші: Canon Inc.

Заңды мекенжайы: 3-30-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио.

Кеден Одағының аймағындағы ресми импорттаушы: «Канон Ру» ЖШҚ, 109028, Ресей Федерациясы, Мәскеу қ., Серебрянская наб., 29-үй, 8-қабат, 1-кеңсе, 1-бөлме

## КЫРГЫЗЧА

Сапаттын эң жогорку стандарттарына ылайык даярдалган Canon буюмун сатып алганыңыз учун ыраазылык билдиребиз.

Бул буюмду (мындан ары – «Буюм») пайдалану алдында биз сизге пайдалану боюнча колдонмодо баяндалган эрежелер менен көңул коюп таанышып чыгууну сунуштайбыз.

Кепилдикте Өндүрүүчү-фирманын күнөөсү боюнча дефектер пайда болгон учурда Canon тарабынан ыйгарым укук берилген сервистик уюм тарабынан буюмду акысыз оңдоону каралган.

Акыркы пайдалануучу юридикалык жак болгон учурда АСБ чейин Продукцияны жеткирип берүүгө же кепилдик берилген оңдоону жүргүзүү үчүн техникалык адисти чакыртууга кеткен чыгымдарды Акыркы пайдалануучу жабат.

Сиз сатып алган буюмга 1 жылдык мөөнөткө ушул кепилдик жайылтылат. Кепилдик берилген мөөнөт Буюм сатып алынган же орнотулган материалдарга, басып чыгарылат ушул кепилдик талонуна тийиштүү жазуу киргизилет.

Берилген кепилдик Россия Федерациясынын, Беларусун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймагында төмөнкү шарттарда жарактуу болот:

1. Ушул кепилдик эгер Буюмду инсталляциялоо же ишке киргизүү Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген уюмдун сертификатталган инженери тарабынан жүргүзүлгөн учурда, же эгер буюм салынган комплект менен жеткирилип берилген Буюмду пайдаланууга киргизүү боюнча тийиштүү нускама бар болгон учурда сатып алуучунун күчү менен орнотуу жүргүзүлгөн учурда жарактуу.

2. Ушул кепилдиктин жарактуу мөөнөтү Буюм орнотулган учурдан тартып 12 айдын ичинде, бул учурда жабдууну ишке киргизүү Буюм пайдалануучуга жеткирилип берилген күндөн тартып 6 айдан кечиктирбестен жүргүзүлүшү керек, андай болбогон учурда кепилдик берилген мезгил Буюм жеткирилип берилген күндөн тартып эсептеле баштайт.

3. Ушул кепилдик Орус Федерациясынын, Беларусун, Казакстандын жана Кыргызстандын аймактарында гана жана сиз ушул Canon буюмун сатып алган уюм тарабынан толтурулган кепилдик талону бар болгон учурда гана жарактуу.

4. Негизги буюмга, ошондой эле кепилдик берилген мөөнөтү чектелген комплекттегичтерге жана компоненттерге кепилдик берилген мөөнөт буюм кепилдик берилген оңдоодо турган убакытка узартылат. Жүргүзүлгөн кепилдик берилген оңдоо жөнүндө тийиштүү жазуу ал аяктагандан кийин дароо оңдоону аткарган Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан ушул кепилдик талонуна киргизилиши керек.

5. Кепилдик боюнча бузук комплекттегичтерди алмаштыруу үчүн Canon ыйгарым укуктуу сервистик уюму тарабынан орнотулган запастык бөлүктөр үчүн кепилдик берилген мөөнөт буюмга кепилдик берилге не мөөнөттүн акыркы күнүндө бүтөт.

6. Ушул кепилдиктин аракети чыгымдалуучу материалдарга, басып чыгаргыч башчаларга жана буюмду жеткирип берүүчү комплектке кирген аксессуарлардан тышкары аксессуарларга жайылтылбайт.

Чыгымдалуучу материалдарга скандоо көлөмүнөн көз каранды болгон жана техникалык документацияларга ылайык ресурсту иштеп чыккандан кийин (мисалы оригиналдарды берүү роликтер) жарамдуу мөөнөтү бүткөн материалдар кирет.

7. Ушул кепилдиктин аракеттери жумуштардын төмөнкү түрлөрүнө жайылтылбайт:

- буюмду орнотуу жана ишке киргизүү;
- буюмду жана анын түйүндөрүн тазалоо, жөндөө жана тууралоо (туруктуу техникалык тейлөө);
- чыгымдалуучу материалдарын алмаштыруу;

- пайдалануучунун тармактык шарттарына колдонулуучу программалык камсыздоону орнотуу.

8. Ушул кепилдиктин аракеттери жеткирип берилүүчүкомплектке кирген дагы, кошумча орнотулган дагы каалаган программалык камсыздоого жайылтылбайт.

9. Ушул кепилдиктин аракеттери бөтөн өндүрүүчүлөрдүн программалык камсыздоолорунун буюм менен шайкеш келбестигине жана мындай шайкеш келбестикке байланыштуу мүмкүн болуучу чыгымга жайылтылбайт.

10. Ушул кепилдиктин аракеттери буюмду убактылуу алмаштыруу, маалыматтарды жоготуу менен байланыштуу болгон колдон чыгарылган пайданын, чыгымдардын жана/же буюмдун дефекттерине байланыштуу башка тике же кыйыр чыгымдардын ордун толтурууга жайылтылбайт.

11. Товар сатып алуучуга берилгенден кийин ал тараптан буюмга тиркелген колдонмолордо жана башка документтерде белгиленген пайдалануу, ташуу, сактоо эрежелерин бузуунун кесепетинен, үчүнчү жактардын же жеңип өтө алгыс күчтүн кесепетинен жана тактап айтканда, төмөнкү пайдалануу эрежелерин бузуунун кесепетинен пайда болгон товардын кемтиктери үчүн жоопкерчиликтен бошотулат:

11.1. Өндүрүүчү-фирма тарабынан расмий жактырылбаган каалагандай өзгөртүүлөрдү буюмдун конструкциясына киргизүү;

11.2. Өндүрүүчү-фирма тарабынан сунушталгандардан башка кандайдыр-бир түзүлүштөрдү туташтыруу жана кошумча аксессуарлар жана чыгымдалуучу материалдар менен бирге пайдалануу;

11.3. Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилбеген жеке жактар же уюмдар тарабынан оңдолгондон кийин.

11.4. Механикалык бузуктар бар болгон учурда;

11.5. Оттун, нымдын жана дат басуунун издери табылган учурда.

11.6. Буюмдун ичинде бул буюмдун конструкциясына кирбеген бөтөн предметтер табылган учурда.

11.7. Профилактикалык иштер өз убагында жүргүзүлбөгөн учурда.

12. Ушул кепилдик сатып алуучулардын конституциялык жана башка укуктарына кошумча болот жана эч кадай шартта аларды чектебейт.

Кепилдик берилген тейлөө Canon тарабынан ыйгарым укуктар берилген сервистик уюмдар тарабынан гана жүргүзүлөт, алар тууралуу маалыматты Интернет сайтынан алууга болот:

<http://www.canon.ru>

Сервистик тейлөө ыңгайлуу болушу үчүн жана мыйзамдарда каралган Сиздин талаптарды канааттандыруу үчүн Сизге буюм сакталган жалпы мөөнөттүн ичинде аны менен бирге жеткирилип берилген коштоочу документтерди (ушул кепилдик талонун, пайдалануу боюнча нускамаларды ж.б.у.с.), ошондой эле сатуу-алуу келишимин түзүү фактын тастыктаган башка документтерди (касса чегин, товардык коштоочу документти) сактап коюуну сунуштайбыз.

Өндүрүүчү: Canon Inc.

Юридикалык дарек: 3-20-2, Шимомаруко, Окта-ку, Токио

Бажы Союзунун территориясынын расмий импортеру: «Канон Ру» ЖЧКсы, 109028, Россия Федерациясы, Москва ш., Серебрянская наб., 29-үй, 8-қабат, 1-имар., 1-бөл.