

Köpevillkor för köp av media och förbrukning från Canon Svenska AB, Imaging Supplies

Tillämpning

Genom att beställa och köpa produkter accepterar Ni att vara bunden till dessa villkor ("Villkor"). Dessa Villkor är tillämpliga på samtliga köp av produkter eller tjänster som säljs av Oss, Canon Svenska AB, Org nr: 556072-2224 ("Canon", "Oss", "Canon Media"), till Er ("Ni", "Kund"). Om ingen särskild skriftlig överenskommelse mellan kund och Canon Svenska AB finns.

Priser

Canon Svenska AB reserverar sig för eventuella valutaförändringar och/eller andra ändringar utanför vår kontroll. Samtliga prisuppgifter, kostnadsförslag och beskrivningar som anges eller hänvisas till på denna webbsida är beroende av tillgång, och de utgör inte anbud och kan återkallas vid vilken tidpunkt som helst före vår uttryckliga accept av er beställning. Priserna är exklusive mervärdesskatt samt att samtliga priser är exklusive frakt och gäller med reservation för tryckfel och sortimentsförändringar bortom vår kontroll.

Leveranstid

Alla beställningar inkomna till Oss före klockan 14.00 vardagar skickas normalt nästkommande vardag. (Ej samleverans) Normal leveranstid är en till två arbetsdagar beroende på leveransort. Expressleveranser kan eventuellt ombesörjas i Stockholmsområdet. Leveranstider som anges är endast uppskattningar. Canon Svenska AB kan inte garantera att alla produkter finns i lager eller är omedelbart tillgängliga när Ni lämnar er beställning. Canon Svenska AB kan komma att avvisa er beställning (utan ansvar) om vi är förhindrade att utföra eller uppfylla den. Om så är fallet återbetalar vi all eventuell förskottsbetalning Ni erlagt för den varan. En beställning som Ni har lämnat till oss utgör ett anbud att köpa produkter eller tjänster enligt dessa Villkor och är föremål för vår efterföljande accept.

Fraktvillkor

Frakt tillkommer på samtliga order. Vid leverans med budbil inom Stockholmsområdet är denna zon-indelad och pris efter gällande prislista. Om en vara skadats under transport skall reklamation göras direkt till transportföretaget.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkoren är 30 dagar netto. Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta i enlighet med svensk räntelag (1975:635). Referensränta + 24 % -enheter..

Finansieringsvillkor

Vid val av finansiering måste ett leasingavtal undertecknas och returneras till Canon Svenska ABAB innan leverans kan ske. Villkor för leasing specificeras i separat leasingavtal via Siemens Financial Services AB.

Siemens Financial Services AB genomför sedvanlig kreditprövning av kunden och har inga skyldigheter att finansiera affärer via Canon Svenska AB webshop.

Äganderättsförbehåll

Äganderätt till beställd produkt skall inte övergå från Oss till Er före dess att full betalning har erlagts för Produkten (inklusive eventuell ränta eller andra förfallna betalningar som härrör sig till produkten). Före dess att full betalning har erlagts för produkten skall Ni inneha produkten i egenskap av vår förvaltare och skall förvara produkterna på sådant sätt att de enkelt kan särskiljas som vår egendom, samt föra lämpliga och korrekta anteckningar för att möjliggöra ett åtskiljande av produkter för vilka full betalning har erlagts, från produkter för vilka betalning är utstående.

Kreditupplysning

Canon Svenska AB äger rätt att inhämta kreditupplysning samt utföra kreditbedömning av Kund innan order från Kund bekräftas av Canon Media. Canon Svenska AB har rätt att vägra leverans oavsett resultat av kreditbedömning, tills leveransbekräftelse skickats.

Returer och reklamationer

- Fel i leveransen ska vara anmält till Oss inom 5 dagar från fakturadatum om inget annat är överenskommet.
- Alla returer måste returneras i obrutna originalförpackningar komplett med samtliga tillbehör och vara fria från smuts, etiketter, skador etc, i annat fall godkänns inte returen.
- Retur av beställningsvara eller utgångna produkter godkänns inte.
- Returnummer ska alltid anges på det yttre emballaget och returrapport ska medfölja godset. OBS! Använd yttre emballage för att försäkra Dig om att returen kommer fram i godtagbart skick. Är något skrivet direkt på produktkartongen godkänns inte returen.
- Returfrakter betalas av köparen.
- Vid retur av felbeställda varor äger Canon Svenska AB rätt att ta ut en avgift på upp till 50 % av ordervärdet, dock minst 200 kronor.
- Vid reklamation av toner och bläckpatroner ska om möjligt utskriftsprover bifogas.
- Canon Svenska AB ansvarar inte för varor som blivit skadade vid transport till Kund. Vid synlig transportskada regleras detta mellan transportföretag och mottagare.
- Vid retur, kontakta Oss via telefon eller vår hemsida för att få ett returnummer och returinstruktioner.
- Reklamation av tekniska produkter behandlas oftast direkt av tillverkaren. Kontakta Oss för information.
- Produkten skall returneras inom 14 dagar efter fakturadatum.

Ansvar för fel

Canon Svenska AB ansvar omfattar inte:

- a) fel förorsakade genom Kundens användning av produkterna med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion
- b) fel förorsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte sker i enlighet med Canon Medias instruktioner
- c) fel förorsakade genom Kundens användning av produkterna på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Kunden, dennes personal, tredje man eller genom andra omständigheter utom Canon Medias kontroll
- d) normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras.

Skulle skadeståndsansvar eller ersättningsskyldighet uppstå för Canon Svenska AB enligt förevarande allmänna Villkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande köpeskillingen för den eller de produkter varpå skadeståndsskyldigheten grundar sig.

Canon Svenska AB ansvar omfattar endast direkta förluster. Canon Medias ansvar omfattar således inte indirekta förluster, såsom förlust i näringsverksamhet eller Kundens förlust av data, ej heller skador som Canon Svenska AB inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följderna han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Canon Svenska AB ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. Canon Svenska AB bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till - ej kompatibilitet, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada. Köparen kan inte rikta andra anspråk mot Canon Svenska AB med anledning av fel.

Övrigt

Dessa Villkor ersätter och upphäver alla tidigare avtal, överenskommelser och utkast mellan Oss, såväl muntliga som skriftliga, uttryckliga som underförstådda och som avser de frågor som dessa Villkor berör. Dessa Villkor äger företräde framför alla andra villkor som ingår i eller hänvisas till på annat ställe eller som är underförstådda enligt branschpraxis, sedvänja eller handelsbruk.