

Formulario de devoluciones de clientes para reparación

Antes de enviar la unidad a uno de los **Socio de servicio Canon autorizado**, rellene este formulario y envíelo junto con el producto. Los datos permitirán al Socio de servicio Canon autorizado correspondiente procesar su reparación lo más rápido posible.

Los procesos de reparación que lleve a cabo cada Socio de servicio Canon autorizado, así como las tarifas aplicables, pueden variar. Para obtener más información sobre los requisitos de reparación de un Socio de servicio Canon autorizado específico, además de los términos y condiciones aplicables, póngase en contacto directamente con su Socio de servicio Canon autorizado antes de enviar el producto.

Datos del cliente/de facturación	Datos de la dirección de devolución si difieren
* Nombre completo	Nombre completo
* Dirección	Dirección
* Ciudad/Provincia	Ciudad/Provincia
* Código postal	Código postal
* País	País
* Número de teléfono móvil	Número de teléfono móvil
* Número de teléfono alternativo	Número de teléfono alternativo
* Dirección de correo electrónico	
Número de miembro de CPS, si corresponde	
Nivel de miembro de CPS	

Los campos con un * son obligatorios

Información del producto MÁXIMO DE 3 UNIDADES POR SERVICIO PRIORITARIO DE CPS

1	Nombre/Número de modelo	Descripción del fallo (indique los mensajes de error recibidos, así como el software y los sistemas operativos utilizados)
	Número de serie	
	Reparación cubierta por garantía (se requiere una prueba de compra)	
2	Nombre/Número de modelo	Descripción del fallo (indique los mensajes de error recibidos, así como el software y los sistemas operativos utilizados)
	Número de serie	
	Reparación cubierta por garantía (se requiere una prueba de compra)	
3	Nombre/Número de modelo	Descripción del fallo (indique los mensajes de error recibidos, así como el software y los sistemas operativos utilizados)
	Número de serie	
	Reparación cubierta por garantía (se requiere una prueba de compra)	

Formulario de devoluciones de clientes para reparación

Accesorios

No incluya ningún accesorio con la unidad (como baterías, tarjetas de memoria, cables, manuales, etc.) a menos que considere que estén relacionados con el posible fallo. Si cree que están relacionadas con el fallo, incluya impresiones/fotos. En el caso de impresoras y unidades multifuncionales, asegure los cabezales de impresión/depósitos de tinta según se indica en las instrucciones de transporte del manual del usuario.

Indique los accesorios incluidos (si corresponde):

Información adicional/Notas

Firma _____

Fecha _____

Le agradecemos que haya dedicado su tiempo a rellenar este formulario. Haga una copia de este formulario para conservarlo.

NB. Canon se compromete a proteger su privacidad. Toda información personal que facilite sólo se utilizará para llevar a cabo el proceso de reparación. Canon almacena sus datos personales de forma segura únicamente con los fines especificados. Parte de la información de esta categoría no se considera información personal (p. ej. Configuración). Procesaremos estos datos para proporcionar, mantener, proteger y mejorar los productos y servicios, y para desarrollar otros nuevos. Para obtener más información sobre la política de privacidad de Canon, visite la [página web](#)