

Formulář pro navrácení opravy zákazníkovi

NNež odešlete jednotku do jednoho z **Autorizovaný servisní partner**, vyplňte tento formulář a odešlete jej spolu s produktem. Podrobnosti umožní vybranému servisnímu místu Autorizovaný servisní partner zpracovat vaši opravu co nejdříve.

Individuální postupy oprav Autorizovaný servisní partner a jakékoli příslušné poplatky se mohou lišit. Kompletní informace týkající se konkrétních požadavků opravy pro servisní místo Autorizovaný servisní partner, spolu s příslušnými smluvními podmínkami si vyžádejte přímo od vybraného servisního místa Autorizovaný servisní partner před odesláním produktu.

Zákaznické/fakturační údaje	Informace o zpáteční adrese, je-li odlišná
* Celé jméno	Celé jméno
* Adresa	Adresa
* Město/ Kraj	Město/ Kraj
* PSČ	PSČ
* Země	Země
* Číslo mobilního telefonu	Číslo mobilního telefonu
* Jiné telefonní číslo	Jiné telefonní číslo
* E-mailová adresa	
Členské číslo CPS, lze-li použít	
Úroveň členství CPS	

Pole označená * jsou povinná

Informace o produktu MAXIMÁLNĚ 3 JEDNOTKY PRO PRIORITNÍ SERVIS CPS

1	Název/číslo modelu	Popis chyby (uveďte jakoukoli chybovou zprávu nebo používaný software / operační systém)
	Sériové číslo	
	Záruční oprava – Vyžadován doklad o koupi	Pozáruční oprava
2	Název/číslo modelu	Popis chyby (uveďte jakoukoli chybovou zprávu nebo používaný software / operační systém)
	Sériové číslo	
	Záruční oprava – Vyžadován doklad o koupi	Pozáruční oprava
3	Název/číslo modelu	Popis chyby (uveďte jakoukoli chybovou zprávu nebo používaný software / operační systém)
	Sériové číslo	
	Záruční oprava – Vyžadován doklad o koupi	Pozáruční oprava

Formulář pro navrácení opravy zákazníkovi

Příslušenství

K jednotce nepřikládejte žádné příslušenství (včetně baterií, paměťových karet, kabelů, návodů atd.), pokud nemáte podezření, že souvisí s chybou. Pokud máte podezření, že souvisí s chybou, přiložte fotografie. U tiskáren a multifunkčních jednotek zajistěte tiskovou hlavu nebo inkoustové nádržky podle pokynů pro přepravu uvedených v návodu k obsluze.

Uveďte přiložené příslušenství (je-li to relevantní):

Další informace/poznámky

Podpis _____

Date
(Datum) _____

Děkujeme, že jste věnovali čas vyplnění tohoto formuláře. Pro vlastní účely si udělejte kopii.

Poznámka: Společnost Canon se zavázala chránit vaše soukromí a jakékoli vámi poskytnuté osobní informace budou použity pouze k zefektivnění procesu opravy. Společnost Canon uchová vaše osobní data v bezpečí a nevyužije je k žádným jiným účelům. Některé informace z této kategorie nejsou posuzovány jako osobní údaje (např. nastavení). Tato data budou využita za účely poskytování údržby, ochrany a vylepšení stávajících produktů a služeb a vývoje nových. Další podrobnosti ohledně zásad ochrany osobních údajů společnosti Canon naleznete na [webové stránce](#)