

# SCOPE OF SERVICE (EN)

## **PART I: SCOPE OF SERVICE** **EASY SERVICE PLAN INSTALLATION -** **SCANNERS**

---

### **YOUR EASY SERVICE PLAN**

Following activation of your Easy Service Plan you are entitled to receive support for your Canon product from your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) ("We, Us, Our") as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms & Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms & Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of your product.

### **PRODUCTS**

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

### **SERVICES**

#### **Installation and Connection**

The installation of your product will be carried out by qualified service engineers by appointment with you subsequent to the activation of your Easy Service Plan. Our aim is to contact you via telephone or email within 5 business days upon activation of your Easy Service Plan. If You do

not hear from Us, you should contact us at our local Service Desk via telephone or email (See Part II for the contact details of your Local Service Desk).

Installation includes the removal of all transit packaging, the assembly of your product, including feed roller and the installation of any accessories you have purchased. The driver and software application will be installed and a connection will be made to any single workstation using a USB connection. For SCSI connection, you are required to ensure the workstation is suitable and already provides a SCSI card and suitable cabling for connection. Additional drivers or the provision of additional cabling is not included in this Easy Service Plan. This excludes setup of WiFi connection for applicable Canon products or accessories.

Following installation and connection, the product will be tested to ensure that all of its features are working correctly and in accordance with its specifications. During the installation of your product, a key user you nominate will receive basic training on the functions and features of the device. This will also include guidance on the elementary aspects of on-going operations such as how to load documents for scanning and how to clear simple paper jams should they occur.

Any services requested in addition to the above are chargeable.

Please note, that for the installation of your product under the Easy Service Plan it is a prerequisite that your product is located in the country where it was first registered and activated ("Territory"). If you intend to install your product outside the Territory, installation and connection under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.

---



# SERVICE-UMFANG (DE)

## TEIL I: SERVICE-UMFANG EASY SERVICE PLAN-INSTALLATION - SCANNER

---

### IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang. Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

### PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Easy Service Plan-Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

### SERVICELEISTUNGEN

#### Installation und Anschluss

Die Installation wird nach der Aktivierung des Easy Service Plans und vorheriger Terminabsprache mit Ihnen durch qualifizierte Servicetechniker durchgeführt. Wir bemühen uns, Sie innerhalb von 5 Werktagen nach Aktivierung des Easy Service Plans per Telefon oder E-Mail zu kontaktieren. Sollten Sie keine Nachricht von uns erhalten, wenden Sie sich bitte per

Telefon oder E-Mail an unseren Service Desk (Kontaktangaben zu Ihrem zuständigen Service Desk finden Sie in Teil II).

Die Installation umfasst die Entfernung der Transportverpackung, den Zusammenbau des Systems (einschließlich Transportwalze) sowie die Installation von eventuell erworbenem Zubehör. Des Weiteren werden Treiber und Softwareanwendungen installiert und eine USB-Verbindung mit einer einzelnen Arbeitsstation hergestellt. Wenn eine SCSI-Verbindung gewünscht ist, müssen Sie dafür sorgen, dass die Arbeitsstation geeignet ist und eine SCSI-Karte sowie die erforderlichen Kabel vorhanden sind. Die Installation weiterer Treiber sowie zusätzliche Kabel sind von diesem Easy Service Plan nicht abgedeckt. Dies schließt die Einrichtung der WLAN-Verbindung für zugehörige Canon Produkte und Zubehör aus.

Nachdem das Gerät installiert und angeschlossen wurde, wird in einem Test überprüft, ob sämtliche Funktionen korrekt und gemäß den technischen Daten funktionieren. Während der Installation des Produkts wird ein von Ihnen bestimmter Hauptnutzer in die Bedienung der Hauptfunktionen eingewiesen. Dazu zählen auch Hinweise zur täglichen Bedienung und Fehlerbehebung wie das Einlegen von Papier zum Scannen oder die Behebung eventuell auftretender einfacher Papierstaus.

Für eventuell gewünschte weitere Serviceleistungen fallen zusätzliche Kosten an.

Voraussetzung für die Installation des Systems im Rahmen des Easy Service Plans ist, dass sich das System in dem Land befindet, in dem es registriert und aktiviert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, können Installation und Anschluss im Rahmen des Easy Service Plans nicht durchgeführt werden, und es ist keine Erstattung möglich.

---



# ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

## SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE EASY SERVICE PLAN - INSTALLATION - SCANNERS

---

### VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat Easy Service Plan. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

### PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, consultez le site Web Easy Service Plan de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

### SERVICES

#### Installation et connexion

L'installation de votre produit est effectuée sur rendez-vous par des techniciens qualifiés, dès l'activation de votre contrat Easy Service Plan. Notre objectif est de vous contacter par téléphone ou par courrier électronique dans les 5 jours ouvrables suivant l'activation de votre contrat Easy Service Plan. Si vous ne recevez pas de nouvelles de notre part, vous devez contacter notre centre de services local par téléphone ou par courrier électronique (consultez la Section II pour obtenir les informations de contact du centre de services local).

L'installation comprend la suppression de tout emballage ayant servi au transport, l'assemblage de votre produit (y compris du rouleau d'alimentation) et l'installation de tout accessoire que vous avez acheté. Le pilote et l'application logicielle sont installés. La connexion à un poste de travail équipé d'un port USB est également prévue. Dans le cas d'une connexion SCSI, vous devez vous assurer de disposer d'un poste de travail adapté, doté d'une carte SCSI et équipé des câbles nécessaires. La fourniture de pilotes ou de câbles supplémentaires n'est pas comprise dans ce contrat Easy Service Plan. Cela exclut la configuration de la connexion Wi-Fi pour les produits ou accessoires Canon entrant dans le champ d'application du contrat.

Une fois le produit installé et connecté, nous le testons afin de vérifier le bon fonctionnement de tous ses composants et leur conformité aux spécifications. Pendant l'installation de votre produit, l'utilisateur principal, nommé par vous-même, recevra une formation de base sur les fonctions et fonctionnalités du produit. Cette formation présente également les grandes lignes des opérations de routine.

---



## ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

Elle explique par exemple comment charger les documents à numériser ou comment remédier à des bourrages papier simples.

Tout service demandé en supplément des services décrits ci-dessus pourra être facturé.

Notez que pour bénéficier de l'installation de votre produit selon les termes du présent contrat Easy Service Plan, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré et activé (le « Territoire »). Si vous envisagez d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pourrions assurer l'installation et la connexion selon les termes du présent contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera.

**Canon**

---

# ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

## PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO INSTALACIÓN DE EASY SERVICE PLAN: ESCÁNERES

---

### SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado su Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio. Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

### PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web Easy Service Plan que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

### SERVICIOS

#### Instalación y conexión

La instalación de su producto se llevará a cabo concertando una cita con un técnico cualificado después de la activación del programa Easy Service Plan. Nuestro objetivo es ponernos en contacto con usted por teléfono o mediante correo electrónico en un plazo de cinco días laborables a partir de la activación del Easy Service Plan.

Si no tiene noticias nuestras pasado dicho periodo, póngase en contacto con nosotros llamando o enviando un correo electrónico a nuestro Centro de servicio local. Consulte la Parte II para obtener información sobre cómo contactar con su Centro de servicio.

La instalación incluye la retirada del embalaje de transporte, el montaje del producto (lo que incluye el rodillo de alimentación) y la instalación de los accesorios que haya adquirido. Asimismo, se instalarán el driver y el software del dispositivo y se realizará la conexión del mismo a una única estación de trabajo mediante USB. Si el dispositivo requiere una conexión SCSI, será responsable de asegurarse de que la estación de trabajo sea compatible y cuente con una tarjeta SCSI, así como de suministrar los cables necesarios para realizar la conexión. Este Easy Service Plan no cubre la instalación de otros drivers ni el suministro de cableado adicional. Esto excluye la configuración de la conexión Wi-Fi para los accesorios o productos de Canon aplicables.

Una vez finalizada la instalación y conexión, se probará el producto para comprobar que funciona correctamente y de acuerdo con las especificaciones. Durante la instalación del producto, el usuario que usted designe recibirá una formación básica sobre las funciones y características del dispositivo.

---



## ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

Esto incluye también una orientación sobre los aspectos básicos de su funcionamiento (cómo cargar los documentos que desee escanear y cómo eliminar atascos de papel sencillos).

Si solicita cualquier otro servicio, se le cobrará por separado.

Tenga en cuenta que el Easy Service Plan solamente cubrirá la instalación del producto si éste se encuentra en el mismo país en el que fue registrado y activado (en adelante, "el Territorio"). Si planea instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios de instalación y conexión del Easy Service Plan. No se ofrecerán reembolsos por este motivo.

**Canon**

---

# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

## PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO SERVIZIO DI INSTALLAZIONE EASY SERVICE PLAN - SCANNER

---

### EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard del servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio. L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

### PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web Easy Service Plan del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

### SERVIZI

#### Installazione e connessione

L'installazione del prodotto dell'utente sarà eseguita da tecnici qualificati su appuntamento, in seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan. Il nostro intento è contattare telefonicamente o tramite e-mail l'utente entro 5

giorni lavorativi dall'attivazione dell'Easy Service Plan. In caso l'utente non venga contattato tempestivamente, è invitato a telefonarci o inviare un'e-mail al servizio di assistenza locale (vedere la Parte II per i dettagli di contatto del proprio servizio di assistenza locale).

L'installazione include la rimozione di tutto il materiale di imballaggio, l'assemblaggio del prodotto (incluso il rullo di alimentazione) e l'installazione di eventuali accessori acquistati dall'utente. Il driver e l'applicazione software saranno installati e verrà effettuata una connessione a qualsiasi workstation singola tramite USB. Per la connessione SCSI, l'utente deve assicurarsi che la workstation disponga delle caratteristiche idonee e sia dotata di una scheda SCSI e del cablaggio opportuno per la connessione. I driver aggiuntivi o la fornitura di cablaggio aggiuntivo non sono inclusi nel presente Easy Service Plan. È esclusa la configurazione di una connessione Wi-Fi per i prodotti o gli accessori Canon che supportano questa funzionalità.

In seguito all'installazione e alla connessione, il prodotto sarà verificato per assicurarsi che tutte le funzioni operino correttamente e in base alle specifiche. Durante l'installazione del prodotto, un addetto nominato dall'utente riceverà una formazione di base sulle funzioni e funzionalità del dispositivo. Ciò includerà inoltre una guida sugli aspetti elementari delle procedure di utilizzo, ad esempio le modalità di caricamento dei documenti per la scansione e la risoluzione di semplici inceppamenti della carta.

Qualsiasi servizio richiesto in aggiunta ai precedenti è soggetto a ulteriori addebiti.

---



## **AMBITO DEL SERVIZIO (IT)**

Per l'installazione del prodotto in base all'Easy Service Plan, è un prerequisito che il prodotto si trovi nel paese dove è stato registrato e attivato per la prima volta ("Territorio"). Se l'utente desidera installare il prodotto esternamente al Territorio, l'installazione e la connessione non potranno essere forniti all'interno del presente Easy Service Plan e non sono previsti rimborsi.

**Canon**

---



# REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

## DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN - INSTALLATIE - SCANNERS

---

### UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canonproduct door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Servicevoorwaarden CNL versie 1 2013 van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van service' en de 'Servicevoorwaarden CNL versie 1 2013' prevaleert deze 'Reikwijdte van service'. Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

### PRODUCTEN

Op de Easy Service Plan-website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

### SERVICES

#### Installatie en aansluiting

De installatie van het product zal na activering van het Easy Service Plan op afspraak door gekwalificeerde onderhoudsmonteurs worden uitgevoerd. Wij proberen binnen 5 werkdagen na activering van uw Easy Service Plan telefonisch of per e-mail contact met u op te nemen. Indien u

niets van ons hoort, dient u zelf telefonisch of per e-mail contact met onze lokale servicedesk op te nemen (zie Deel II voor de contactgegevens van uw lokale servicedesk).

Installatie omvat de verwijdering van alle transportverpakkingen en de montage van uw product (inclusief invoerrol) en de installatie van alle eventuele accessoires die u hebt aangeschaft. De driver en de software worden geïnstalleerd en er wordt één werkstation via USB aangesloten. Bij een SCSI-verbinding moet u zelf zorgen dat het werkstation daarvoor geschikt is en reeds over een SCSI-kaart en geschikte bekabeling voor deze aansluiting beschikt. Extra drivers en de levering van extra kabels vallen niet onder dit Easy Service Plan. Hiermee is ook het opzetten van een WiFi-verbinding met producten en accessoires van Canon uitgesloten.

Na installatie en aansluiting zal het product worden getest, om te controleren of alle functies naar behoren en volgens de specificaties werken. Tijdens de installatie van uw product ontvangt een door u aangewezen gebruiker een basistraining over de functies en voorzieningen van het apparaat. Deze basistraining omvat tevens begeleiding bij de elementaire aspecten van terugkerende handelingen, zoals het plaatsen van papier en toner en het oplossen van eventuele papierstoringen.

Aan alle gevraagde extra services naast de hiervoor vermelde services zijn kosten verbonden.

Voor installatie van uw product onder het Easy Service Plan moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd en geactiveerd (de 'Regio'). Als u uw product buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op installatie en aansluiting onder de voorwaarden van het Easy Service Plan of op restitutie.



---

# Âmbito do Serviço (PT)

## PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO INSTALAÇÃO DO EASY SERVICE PLAN - SCANNERS

---

### O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Easy Service Plan, o utilizador tem direito a receber suporte para o seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) ("Nós, Nossa empresa, Nosso") tal como se descreve a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece este Âmbito do Serviço. Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm até 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada uma prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do seu produto.

### PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo seu Easy Service Plan, visite o website do Easy Service Plan referente ao seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

### SERVIÇOS

#### Instalação e Ligação

A instalação do seu produto será levada a cabo por técnicos de assistência qualificados mediante marcação com o utilizador, na

sequência da activação do seu Easy Service Plan. O nosso objectivo é contactá-lo por telefone ou correio electrónico no período de 5 dias úteis após a activação do seu Easy Service Plan.

Se não for contactado pela Nossa empresa, o utilizador deve entrar em contacto com o Nosso Centro de Assistência local via telefone ou correio electrónico (consulte a Parte II para saber os detalhes de contacto do seu Centro de Assistência Local).

A instalação inclui a remoção de todas as embalagens de transporte, a montagem do produto, incluindo o rolo de alimentação e a instalação de quaisquer acessórios que o utilizador tenha adquirido. O controlador e a aplicação de software são instalados e é efectuada uma ligação a qualquer estação de trabalho individual que utilize uma ligação USB. Para efectuar uma ligação SCSI, o utilizador tem de garantir que a estação de trabalho é adequada e já dispõe de uma placa SCSI, bem como de cabos apropriados para fazer a ligação. Este Easy Service Plan não inclui a instalação de controladores adicionais nem o fornecimento de cabos extra. Está, assim, excluída a configuração de uma ligação WiFi para produtos ou acessórios Canon aplicáveis.

Após a instalação e ligação, o produto é testado para garantir que todas as suas funções estão a trabalhar correctamente e de acordo com as especificações. Durante a instalação do seu produto, um utilizador designado por si receberá formação básica sobre as funções e características do produto. Esta formação inclui orientação sobre os aspectos elementares das operações contínuas, por exemplo, como colocar documentos para digitalização e como remover papel encravado, se isso acontecer.

---



## Âmbito do Serviço (PT)

Serão cobrados todos os serviços solicitados para além dos mencionados supra.

Para a instalação do seu produto ao abrigo do Easy Service Plan, é um pré-requisito que o seu produto se encontre no país onde foi registado e activado pela primeira vez ("Território"). Se tenciona instalar o seu produto fora do Território, não é possível proceder à instalação e ligação do mesmo ao abrigo do Easy Service Plan, e não se aplica qualquer reembolso.

# SERVICENS OMFANG (DA)

## DEL I: SERVICENS OMFANG EASY SERVICE PLAN INSTALLATION - SCANNERE

---

### DIN EASY SERVICE PLAN

Når din Easy Service Plan er aktiveret, har du ret til at modtage support til dit Canonprodukt fra din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("vi, os, vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang. Denne Easy Service Plan gælder kun for produkter, som ikke er ældre end 90 dage på aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og vi kan kræve dokumentation i form af købskvittering for at kunne verificere alderen på dit produkt.

### PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke produkter der dækkes af din Easy Service Plan, ved at gå til Easy Service Plan-webstedet for dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

### SERVICES

#### Installation og forbindelse

Installation af dit produkt udføres af uddannede serviceteknikere efter aftale med dig, når din Easy Service Plan er blevet aktiveret. Vores mål er at kontakte dig pr. telefon eller e-mail inden for 5 arbejdsdage, efter din

Easy Service Plan er blevet aktiveret. Hvis du ikke hører fra os inden for den angivne periode, skal du kontakte os på vores lokale Service Desk via telefon eller e-mail (se del II for kontaktoplysninger til din lokale Service Desk).

Installation inkluderer fjernelse af transportemballage og montering af dit produkt, herunder fremføringsvalser samt isætning af alt tilbehør, du har købt. Driveren og softwareprogrammet bliver installeret, og der oprettes en forbindelse til en enkelt arbejdsstation vha. en USB-forbindelse. For SCSI-forbindelse skal du kontrollere, at arbejdsstationen opfylder kravene, allerede har et SCSI-kort, og at der findes passende kabler til forbindelse. Yderligere drivere eller levering af yderligere kabler er ikke inkluderet i denne Easy Service Plan. Dette omfatter ikke opsætning af Wi-Fi-forbindelse til Canon-produkter eller tilbehør.

Efter installation og tilslutning bliver produktet testet for at sikre, at alle funktioner fungerer korrekt i henhold til specifikationerne. Når installationen af dit produkt er afsluttet, vil en nøglebruger, som du udnævner, modtage grundlæggende undervisning i enhedens funktioner og egenskaber. Det inkluderer også vejledning i de elementære aspekter af den daglige drift, f.eks. hvordan man ilægger papir til scanning, og hvordan man afhjælper simple papirstop, hvis de opstår.

Alle services, der anmodes om, ud over ovenstående skal betales særskilt.

Bemærk, at hvis dit produkt skal installeres under Easy Service Plan, er det en forudsætning, at dit produkt findes i det land, det først er registreret i ("Området"). Hvis du har planer om at installere dit produkt uden for Området, kan installation og tilslutning under Easy Service Plan IKKE ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes.

---



# PALVELUKUVAUS (FI)

## OSA I: PALVELUKUVAUS **EASY SERVICE PLAN -ASENNUS - SKANNERIT**

---

### **EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU**

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canon-tukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta. Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

### **TUOTTEET**

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maaköhtaisilta Easy Service Plan -internetsivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

### **PALVELUT**

#### **Asentaminen ja liittäminen**

Tuotteen asennus suoritetaan sovituna ajankohtana sen jälkeen, kun Asiakas on aktivoinut Easy Service Plan -huoltopalvelun. Tuotteen asentaa valtuutettu huoltohenkilö. Canonin tavoitteena on ottaa Asiakkaaseen yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse viiden arkipäivän kuluessa Easy Service Plan -huoltopalvelun aktivoinnista.

Jos Asiakas ei saa Canonilta yhteydenottoa, Asiakkaan on otettava yhteyspaikalliseen tukipalveluun puhelimitse tai sähköpostitse (katso paikallisen tukipalvelun yhteystiedot osasta II).

Asennukseen kuuluu pakkausmateriaalien poisto, tuotteen kokoaminen (paperinsyöttötelä mukaan lukien) ja Asiakkaan ostamien lisälaitteiden asennus. Ajuri ja sovellus asennetaan ja yhteys muodostetaan työasemaan USB-yhteyden avulla. SCSI-liitäntää varten Asiakkaan on varmistettava, että työasema on yhteensopiva ja siinä on SCSI-kortti sekä sopivat kaapelit liitäntää varten. Lisäajurit tai -kaapelit eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun. Tämä ei koske WiFi-yhteyden määrittämistä soveltuvia Canon-tuotteita tai -lisävarusteita varten.

Asennuksen ja liittämisen jälkeen tuotteen toiminta testataan, jotta voidaan varmistua, että kaikki ominaisuudet toimivat oikein ja teknisten tietojen mukaisesti. Tuotetta asennettaessa Asiakkaan nimeämälle avainkäyttäjälle annetaan peruskoulutus laitteen toimintojen ja ominaisuuksien käyttämiseen. Tähän sisältyy myös perusylläpitoon liittyvät asiat, kuten paperin asettaminen skannausta varten ja paperitukosten selvittäminen.

Edellä mainittujen palvelujen lisäksi pyydytyt palvelut ovat erillisveloitettavia.

Jotta tuote voidaan asentaa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa se on rekisteröity ja aktivoitu ("Alue"). Jos Asiakas aikoo asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista asennusta ja liittämistä ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske niitä.

---



# TJENESTENS INNHOLD (NO)

## **DEL I: TJENESTENS INNHOLD** **EASY SERVICE PLAN INSTALLERINGSTJENESTE** **- SKANNERE**

---

### **DIN EASY SERVICE PLAN**

Etter aktivering av en Easy Service Plan har du rett til å motta støtte for Canon-produktet ditt fra din lokale serviceavdeling (se del II: Kontaktinformasjon for serviceavdelinger) som beskrevet nedenfor.

Vær oppmerksom på at alle tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for tjenester i del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for tjenester, er det tjenestens innhold som har forrang. Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for produkter som er nyere enn 90 dager på aktiveringsdatoen for Easy Service Plan, og vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer produktets alder.

### **PRODUKTER**

Hvis du vil ha mer informasjon om produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan du gå til webområdet for landet ditt (se del II: Kontaktinformasjon for serviceavdelinger).

### **TJENESTER**

#### **Installering og tilkobling**

Når Easy Service Plan er aktivert, installeres produktet av kvalifiserte serviceteknikere etter avtale med deg. Målet vårt er å kontakte deg via telefon eller e-post innen 5 virkedager etter aktivering av din Easy Service Plan. Hvis du ikke hører fra oss, kan du kontakte din lokale serviceavdeling

via telefon eller e-post (se del II for kontaktinformasjon for din lokale serviceavdeling).

Installering inkluderer fjerning av all emballasje for transport, montering av produktet, inkludert matevalse, og installering av eventuelt tilleggsutstyr du har kjøpt. Programvaren og skannerdriveren installeres, og det opprettes en tilkobling til en arbeidsstasjon med USB-tilkobling. For SCSI-tilkobling må du sørge for at arbeidsstasjonen er egnet og utstyrt med et SCSI-kort og egnet kabling for tilkobling. Ytterligere drivere eller tilleggs kabler dekkes ikke av denne Easy Service Plan. Dette inkluderer ikke oppsett av Wi-Fi-tilkobling for aktuelle Canon-produkter eller tilleggsutstyr.

Etter installering og tilkobling testes deretter produktet for å sikre at alle funksjonene fungerer som de skal, og i samsvar med spesifikasjonene. Når produktet er installert, får en hovedbruker du velger, grunnleggende opplæring i funksjonene og egenskapene til enheten. Dette omfatter også veiledning i grunnleggende kontinuerlig betjening, for eksempel hvordan du legger i dokumenter som skal skannes, og hvordan du fjerner eventuelle papirstopp.

Det må betales for alle eventuelle tilleggstjenester som du måtte ønske utover de som er nevnt ovenfor.

Vær oppmerksom på at produktet må befinne seg i det landet der det er registrert og aktivert ("Territoriet"), for at installering av produktet skal kunne tilbys i henhold til Easy Service Plan. Hvis du planlegger å installere produktet ditt utenfor territoriet, kan ikke installering eller tilkobling i henhold til en Easy Service Plan leveres, og det vil ikke bli foretatt refusjoner.

---



# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

## DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING **EASY SERVICE PLAN: INSTALLATION - SCANNAR**

---

### DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan du aktiverat din Easy Service Plan är du berättigad att erhålla support för din Canon-produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan tjänstens omfattning och standardvillkoren är det tjänstens omfattning som äger företräde. Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker produktens ålder.

### PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Easy Service Plan för ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

### TJÄNSTER

#### **Installation och anslutning**

Produkten installeras av kvalificerade servicetekniker efter överenskommelse med dig och sedan du aktiverat din Easy Service Plan. Vårt mål är att ta kontakt med dig via telefon eller e-post senast 5

arbetsdagar efter aktiveringen av din Easy Service Plan. Om du inte hör av oss ska du kontakta oss på vår lokala serviceavdelning via telefon eller e-post (i Del II hittar du kontaktinformation om våra lokala serviceavdelningar).

I installationen ingår bortforsling av allt emballage, montering av din produkt (inklusive matningshjul) och installation av eventuella tillbehör som du köpt. Drivrutinen och programvaran kommer att installeras och en USB-anslutning upprättas till en enstaka arbetsstation. För SCSI-anslutningar krävs att du kontrollerar att arbetsstationen är lämplig och har ett SCSI-kort och lämpligt kablage. Denna Easy Service Plan täcker inte in ytterligare drivrutiner eller kablage. Installation av WiFi-anslutning för gällande Canon-produkter eller tillbehör omfattas inte.

Efter installation och anslutning kommer produkten att testas för att säkerställa att alla funktioner fungerar korrekt. Under installationen av produkten kommer en nyckelanvändare som du själv utser att erhålla grundutbildning på enhetens funktioner. Här ingår grundläggande rutiner som exempelvis inläsning av dokument inför scanning och hur man rensar pappersbanan.

Tjänster utöver detta kommer att debiteras.

För att installationen av produkten ska kunna genomföras enligt Easy Service Plan är det ett krav att den finns i det land där den registrerades och aktiverades ("området"). Om du tänker installera produkten utanför området kan tjänster enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning kommer inte att göras.

---



# ROZSAH SLUŽEB (CZ)

## ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB INSTALACE V RÁMCI BALÍČKU EASY SERVICE PLAN – SKENERY

---

### BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb. Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

### PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu Easy Service Plan pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

### SLUŽBY

#### Instalace a připojení

Instalace vašeho produktu bude provedena kvalifikovanými servisními

techniky ve vámi sjednaném termínu po aktivaci balíčku Easy Service Plan. Naším cílem je kontaktovat vás telefonicky nebo e-mailem do 5 pracovních dnů po aktivaci balíčku Easy Service Plan. Pokud se neozveme, kontaktujte naše místní servisní oddělení prostřednictvím telefonu nebo e-mailu (kontaktní informace vašeho místního servisního oddělení naleznete v Části II).

Instalace zahrnuje odstranění veškerých přepravních obalových materiálů, sestavení produktu, včetně válečku podavače, a instalaci veškerého příslušenství, které jste zakoupili. Budou nainstalovány ovladač a softwarová aplikace a bude provedeno připojení ke všem samostatným pracovním stanicím pomocí rozhraní USB. Pro připojení SCSI je nutné zajistit, aby pracovní stanice byla kompatibilní a měla již k dispozici kartu SCSI a vhodné kabely pro připojení. Další ovladače nebo zajištění dodatečných kabelů nejsou součástí tohoto balíčku Easy Service Plan. Výjimkou je nastavení připojení přes síť Wi-Fi pro příslušné produkty nebo příslušenství Canon.

Po instalaci a připojení bude produkt odzkoušen, aby bylo zajištěno, že všechny jeho funkce budou fungovat správně a v souladu se specifikacemi. Během instalace produktu bude vámi určenému hlavnímu uživateli poskytnuto základní školení věnované funkcím a vlastnostem zařízení. Toto školení bude také zahrnovat pokyny týkající se základních aspektů probíhajících operací, například pro vkládání dokumentů pro skenování a odstranění případných jednoduchých uvíznutí papíru.

Veškeré vyžádané služby nad rámec výše uvedených budou zpoplatněny.

---





## ROZSAH SLUŽEB (CZ)

Upozorňujeme, že nezbytným předpokladem pro instalaci produktu v rámci balíčku Easy Service Plan je skutečnost, že se produkt nachází v zemi, kde byl poprvé zaregistrován a aktivován („Oblast“). Pokud se rozhodnete nainstalovat produkt mimo tuto oblast, nelze poskytnout instalaci a připojení v rámci balíčku Easy Service Plan a nelze požadovat vrácení peněz.

**Canon**

---

# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

## I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN – ÜZEMBE HELYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS – DOKUMENTUMSZKENNEREK**

---

### **AZ ÖN ÁLTAL MEGRENDELTE EASY SERVICE PLAN SZOLGÁLTATÁS**

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogosult arra, hogy Canon termékéhez támogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan szolgáltatás keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőséget. Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatás aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

### **TERMÉKEK**

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékek a helyi Easy Service Plan weboldalon tekinthetők meg (lásd: II. rész: ügyfélszolgálat elérhetősége).

### **SZOLGÁLTATÁSOK**

#### **Üzembe helyezés és csatlakoztatás**

A termék üzembe helyezését képzett szerviztechnikus végzi az Easy Service Plan aktiválását követően egy előre egyeztetett időpontban. Célunk, hogy az Easy Service Plan aktiválásától számított 5 munkanapon

belül felvegyük Önnel a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben. Ha munkatársunk nem jelentkezik, forduljon helyi ügyfélszolgálatunkhoz telefonon vagy e-mailben (a helyi ügyfélszolgálat elérhetőségét lásd a II. részben).

Az üzembe helyezés magában foglalja a csomagolóanyag eltávolítását és a termék összeszerelését a papíradagoló görgővel együtt, továbbá a megvásárolt tartozékok üzembe helyezését is. Munkatársaink telepítik az illesztőprogramot és a szoftveralkalmazást, illetve csatlakoztatják a készüléket egy USB-csatlakozással rendelkező munkaállomáshoz. SCSI csatlakozás esetén biztosítania kell egy SCSI kártyával és megfelelő csatlakozókábelekkel rendelkező munkaállomást. Az Easy Service Plan szolgáltatás nem tartalmazza további illesztőprogramok telepítését vagy további kábelezés végrehajtását. Ez alól kivétel a Wi-Fi kapcsolat beállítása az érintett Canon termékek vagy tartozékok esetén.

Az üzembe helyezést és a csatlakoztatást követően munkatársaink ellenőrzik, hogy a termék minden funkciója megfelelően, a termék-leírások szerint működik-e. A termék üzembe helyezése alatt egy Ön által kijelölt kulcsfelhasználó alapszintű képzésben részesül a készülék funkcióiról és lehetőségeiről. Ez magában foglal továbbá egy alapvető működési információkat tartalmazó segédletet is, ami tartalmazza például, hogy hogyan kell a beolvasáshoz betölteni dokumentumot, vagy hogy hogyan kell megszüntetni a papírelakadásokat.

A fentiekén kívül igénybe vett szolgáltatások díjkötelesek.

---



# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

Az Easy Service Plan keretében nyújtott üzembe helyezési szolgáltatás előfeltétele, hogy a készüléket abban az országban, („Régióban”) regisztrálták és aktiválták, ahol jelenleg is használják. Ha a Régióon kívül helyezi üzembe a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomagban foglalt üzembe helyezési és csatlakoztatási szolgáltatást, és nem áll módunkban visszatéríteni a szolgáltatás díját sem.

# ZAKRES USŁUG (PL)

## **CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG EASY SERVICE PLAN, USŁUGA INSTALACJI – SKANERY**

---

### **PANA/PANI EASY SERVICE PLAN**

W wyniku aktywacji Easy Service Plan uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Easy Service Plan podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług. Niniejszy Easy Service Plan ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Easy Service Plan. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty wytworzenia produktu.

### **PRODUKTY**

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Easy Service Plan można znaleźć na krajowej stronie internetowej Easy Service Plan (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego).

### **USŁUGI**

#### **Instalacja i podłączenie**

Instalację Pana/Pani Produktu przeprowadzą wykwalifikowani inżynierowie serwisu umówieni po aktywacji Pana/Pani Easy Service Plan.

Dołożymy wszelkich starań, aby skontaktować się z Panem/Panią telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail w ciągu 5 dni roboczych od aktywacji Pana/Pani Easy Service Plan. W przypadku braku kontaktu z naszej strony prosimy o skontaktowanie się z naszym lokalnym punktem wsparcia serwisowego przez telefon lub za pomocą poczty e-mail (dane kontaktowe lokalnego punktu wsparcia serwisowego można znaleźć w części II).

Instalacja obejmuje usunięcie wszystkich opakowań przewozowych i montaż Pana/Pani produktu razem z rolkami podawania papieru wraz z instalacją wszystkich zakupionych akcesoriów. Zainstalowany zostanie sterownik i oprogramowanie, a ponadto zostanie skonfigurowane połączenie z dowolną stacją roboczą za pomocą złącza USB. W przypadku połączenia SCSI odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej stacji roboczej wyposażonej w kartę SCSI oraz stosowne kable spoczywa na Panu/Pani. Niniejszy Easy Service Plan nie obejmuje dodatkowych sterowników czy dostarczenia dodatkowych kabli. Nie obejmuje konfiguracji połączenia Wi-Fi dla odpowiednich produktów lub akcesoriów Canon.

Po instalacji i podłączeniu produkt zostanie przetestowany w celu sprawdzenia, czy wszystkie jego funkcje działają prawidłowo i zgodnie ze specyfikacjami. Podczas instalacji produktu wyznaczony przez Pana/Panią użytkownik kluczowy otrzyma podstawowe szkolenie w zakresie funkcji urządzenia. Szkolenie obejmie również wskazówki dotyczące podstawowych aspektów bieżącej obsługi, na przykład sposobu ładowania dokumentów do skanowania czy sposobu usuwania ewentualnych prostych zacięć papieru.

---



## ZAKRES USŁUG (PL)

Ewentualne wymagane inne usługi niż wyżej wymienione podlegają dodatkowym opłatom.

Warunkiem wstępnym instalacji produktu na warunkach Easy Service Plan jest lokalizacja Pana/Pani produktu w kraju, w którym został on pierwotnie zarejestrowany i aktywowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani zainstalować produkt poza Lokalizacją, instalacja i podłączenie na warunkach Easy Service Plan ani zwrot kosztów nie są możliwe.

**Canon**

---

# ROZSAH SLUŽBY (SK)

## ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY SLUŽBA INŠTALÁCIE EASY SERVICE PLAN - SKENERY

---

### SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre produkt značky Canon od miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme vás, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby. Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

### PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite služby Easy Service Plan pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

### SLUŽBY

#### Inštalácia a pripojenie

Po aktivácii služby Easy Service Plan vykonajú inštaláciu vášho produktu kvalifikovaní servisní technici po dohode s vami. Naším cieľom je, aby sme

sa s vami spojili telefonicky alebo e-mailom do 5 pracovných dní od aktivácie služby Easy Service Plan. Ak by sme sa s vami nespojili, obráťte sa na nás telefonicky alebo e-mailom na našom miestnom oddelení technickej podpory (pozrite si kontaktné údaje miestneho oddelenia technickej podpory v časti II).

Súčasťou inštalácie je odstránenie všetkých prepravných obalov, zostavenie produktu vrátane podávacieho valčeka a inštalácia akéhokoľvek príslušenstva, ktoré ste si zakúpili. Vykoná sa inštalácia ovládača a softvérovej aplikácie a pripojenie k jednej ľubovoľnej pracovnej stanici pomocou rozhrania USB. V prípade pripojenia SCSI je vašou povinnosťou zabezpečiť, aby pracovná stanica bola pre takéto pripojenie vhodná a už obsahovala kartu rozhrania SCSI a kabeľáž vhodnú na pripojenie. Súčasťou služby Easy Service Plan nie sú dodatočné ovládače ani zabezpečenie dodatočnej kabeľáže. Súčasťou nie je nastavenie pripojenia WIFI pre príslušné produkty ani príslušenstvo značky Canon.

Po inštalácii a pripojení sa vykoná testovanie produktu s cieľom overiť, či všetky funkcie pracujú správne a v súlade s danými špecifikáciami. Počas inštalácie vášho produktu hlavný používateľ, ktorého určíte vy, absolvuje základné školenie o funkciách a vlastnostiach zariadenia. Jeho súčasťou bude aj poradenstvo týkajúce sa základných aspektov prevádzky, napríklad spôsobu vkladania dokumentov určených na skenovanie a spôsobu odstránenia jednoduchých prípadov zaseknutia papiera, ku ktorým môže dôjsť.

Akékoľvek dodatočné služby požadované navyše k službám uvedeným vyššie sú spoplatnené.

---



## ROZSAH SLUŽBY (SK)

Upozorňujeme vás, že predpokladom na inštaláciu produktu v rámci služby Easy Service Plan je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol pôvodne zaregistrovaný a aktivovaný („územie“). Ak zamýšľate inštalovať produkt mimo daného územia, inštaláciu a pripojenie v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť, a to bez nároku na refundáciu.

**Canon**

---