



CANON OY:N LAATUPOLITIikka

Laatupolitiikan tarkoitus on tuottaa ja ylläpitää asiakkaidemme liiketoimintaa tukevia innovatiivisia ratkaisuja, vahvistaa liiketoimintaamme ja kehittää valmiuksiamme. Laatupolitiikka tukee ratkaisujemme ja palvelujemme toteutumista asiakkaiden odotusten mukaisesti vahvistaen molemminpuolisten tavoitteiden saavuttamista. Lisäksi laatupolitiikka auttaa yrityksemme strategisten tavoitteiden toteutumista kaikkien sidosryhmien pitkän ja lyhyen aikavälin odotusten mukaisesti. Motivoituneen henkilöstön asiantunteva tekeminen vahvistaa asiakashyötyjen syntymistä laatupolitiikan edellyttämällä tavalla.

Laatupolitiikan periaatteet

Kannamme vastuamme kestävästä kehityksestä tuottamalla asiakkaillemme ratkaisuja ja palveluita laadukkaasti, turvallisesti ja ympäristövastuullisesti. Johto huolehtii, että laadun toteuttamiselle on riittävät edellytykset ja prosesseja johdetaan ITIL-mallin mukaisesti innostavasti sekä vastuullisesti. Jokaisen henkilön työpanos on arvokas ja jokainen on vastuussa oman työnsä laadusta.

Tuemme laadun toteutumista seuraavasti:

- Sitoudumme ISO9001 ja ISO/IEC20000 -standardeihin pohjautuvan laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen.
- Sitoudumme kasvun ja kannattavuuden parantamiseen innovoimalla asiakkaidemme kanssa yhteistyössä.
- Parannamme ja kehitämme henkilökuntamme ja yhteistyökumppaniemme laatutietoisuutta sekä kannustamme heitä laadukkaaseen toimintaan.
- Noudatamme toiminnassamme Canonin arvoja, eettisiä periaatteita, laadittuja ohjeita sekä lainsäädäntöä.
- Seuraamme ja arvioimme toimintamme laatua säännöllisesti ja reagoimme ketterästi muutostarpeisiin.
- Sitoudumme kaikilla organisaation tasoilla laadun jatkuvaan parantamiseen ja reagoimme aktiivisesti laatupoikkeamiin.

3. huhtikuuta 2017
Canon Oy

Harry Nyström
toimitusjohtaja

Canon
