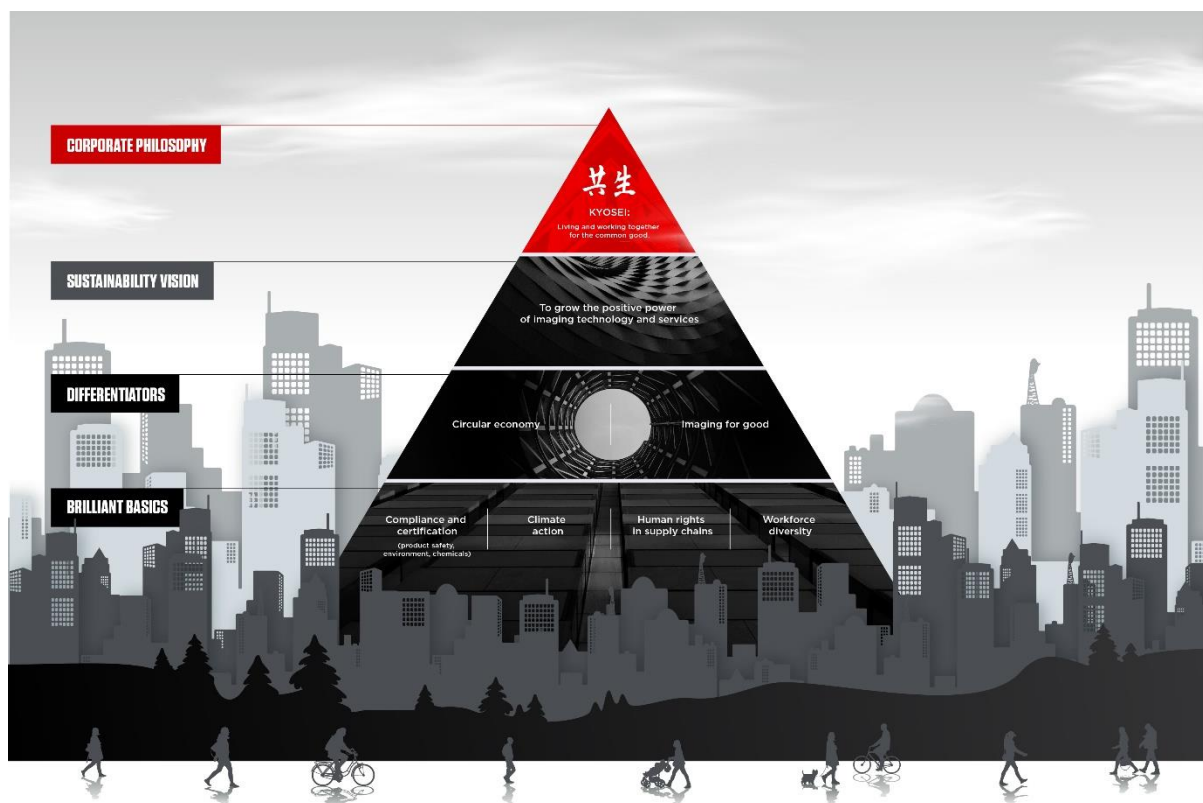


## HOJA DE RUTA EN SOSTENIBILIDAD

### Prioridades de sostenibilidad de Canon en Europa, Oriente Medio y África

Al establecer las áreas prioritarias en sostenibilidad, queríamos asegurarnos de identificar las más relevantes y con mayor impacto. Con este objetivo, realizamos una consulta a nuestros *stakeholders* clave -tanto internos como externos- incluyendo, como no podía ser de otra manera, a nuestros clientes.

Este análisis nos ayudó a entender nuestros principales riesgos y oportunidades, y, por tanto, nuestras líneas estratégicas de actuación que hemos resumido de forma gráfica en una pirámide.



Como punto de partida, hemos identificado una serie de aspectos que todos nuestros *stakeholders* esperan que gestionemos de forma responsable: es lo que denominamos nuestros "básicos de excelencia" y están ligados a la gestión del compliance y de las certificaciones, la actuación contra el cambio climático, la gestión de los riesgos ESG en todas nuestras cadenas de suministro y la diversidad dentro de nuestra organización.

A partir de ahí, identificamos dos áreas en las que queremos diferenciarnos y convertirnos en líderes en nuestro sector. En primer lugar, queremos realizar una contribución significativa al desarrollo de una economía circular, basándonos en los avances que hemos conseguido en la refabricación y reacondicionamiento de dispositivos y el reciclaje de cartuchos. En segundo lugar, queremos contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas utilizando el poder de lo audiovisual; en definitiva, se trata de utilizar las imágenes para mejorar la sociedad en la que vivimos.

Estas líneas de trabajo se enmarcan dentro de nuestra Visión en Sostenibilidad y de nuestra filosofía Kyosey: "vivir y trabajar juntos por el bien común"

